

Bilancio Sociale

2020



Cooperativa Sociale

**CHE
FRADES**
Santulussurgiu



“Non può esserci un regalo più grande di quello di dare il proprio tempo e la propria energia per aiutare gli altri senza aspettarsi nulla in cambio.”

(Nelson Mandela)



Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Valori e finalità perseguite	7
2.4. Oggetto sociale	7
2.5. Contesto di riferimento.....	8
2.6. Aree territoriali di operatività	8
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
3.1. Sistema di governo e controllo	9
3.2. Consistenza e composizione del CdA	10
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	10
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	11
4. PORTATORI DI INTERESSE	12
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.	12
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI.....	14
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	14
5.2. Attività di formazione svolta	17
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	18
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	18
6. LE NOSTRE ATTIVITÀ.....	19
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE	28
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	29

Buona lettura

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **primo Bilancio Sociale** che la nostra Cooperativa redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2020, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore.**

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2020;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	Cooperativa sociale Che Frades
Codice fiscale	00485430953
Partita IVA	00485430953
Forma Giuridica	Cooperativa sociale
Legale Rappresentante	Anna Maria Immacolata Milia
Anno di costituzione	1983
Indirizzo sede legale	Via La Marmora n. 35
Regione	Sardegna
Provincia	Oristano
Comune	Santu Lussurgiu
CAP	09075
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. sociali	A.M.P. n. A163645
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
Telefono	0783/550288
Mail	chefrades@tiscali.it
PEC	chefrades@pec.it
Adesione a qualche Consorzio	Consorzio Progetto sociale Consorzio GAL MBS Consorzio Data Coop
Associazione di Categoria	Lega Coop
Certificazioni	ISO 9001
Anno prima certificazione	2005

Sedi operative

Comune	Indirizzo	Attività svolta
Santu Lussurgiu	Via La Marmora n. 35	Gestione Comunità Alloggio per anziani
Austis	Via Marcalai n. 7	Gestione Comunità Alloggio per anziani
Ortueri	Corso Umberto n. 73	Gestione Comunità Alloggio per anziani
Santu Lussurgiu	Via Suor Modesta	Sevizi educativi e ludoteca

2.2. Presentiamoci

Chi siamo

La Cooperativa Sociale CHE FRADES nasce nel 1983 nel Comune di Santu Lussurgiu da un gruppo di giovani lussurgesi che in collaborazione con l'Amministrazione Comunale hanno visto nella cooperazione sociale la speranza di creare il proprio lavoro, rispondendo all'esigenza del paese di avere quei servizi di assistenza agli anziani che fino ad allora mancavano.

La Cooperativa CHE FRADES si propone di erogare i servizi tesi al continuo miglioramento della qualità della vita delle persone in situazione di bisogno, disagio e svantaggio sociale e nel contempo al miglioramento del contesto sociale e culturale in cui opera, il tutto a partire da un'attenta e mirata lettura delle esigenze del territorio, nella quale risulta ben radicata sia per il numero di comuni in cui opera e sia per il numero di servizi che eroga.

La nostra storia

La Cooperativa Che Frades inizia a lavorare nel solo territorio di Santu Lussurgiu gestendo il servizio di assistenza domiciliare.

Sempre nel Comune di Santu Lussurgiu nel 1987 inizia la gestione di un nuovo servizio, la Comunità Alloggio per anziani, un progetto voluto e realizzato con l'allora Sindaco del Comune.

Dal 2009 la Cooperativa potenzia i servizi erogati nel proprio Comune, iniziando la gestione dei servizi educativi rivolti ai minori cimentandosi con un'utenza differente da quella anziana. Nel 2010 apre due nuove strutture per anziani nel comune di Austis ed Ortueri.

A seguito dell'aumento dei nuovi servizi, nel 2012, aumenta la compagine sociale, che passa da 25 a 45 soci. Dal 2005 la cooperativa è in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008.

Nel 2015, insieme ad altre cooperative sociali del territorio del Plus Distretto di Ghilarza Bosa, costituiamo l'RTI IGHINOS per la gestione dei servizi educativi nei vari comuni e nel 2016, l'RTI LACANANTES per la gestione del servizio di assistenza domiciliare.



Alcune tappe importanti della nostra storia

1983

La Cooperativa Sociale CHE FRADES nasce nel comune di Santu Lussurgiu da un gruppo di giovani lussurgesi che vedono nei servizi di assistenza agli anziani il loro futuro lavorativo.

La Cooperativa Che Frades inizia la propria attività con il servizio di assistenza domiciliare in favore degli anziani del comune di Santu Lussurgiu

1987

Gestione Comunità Alloggio per anziani nel comune di Santu Lussurgiu

2005

Ottenimento certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008

2009

Dopo tanti anni in cui i servizi della cooperativa sono stati principalmente di assistenza alla persona e servizi di pulizia rivolti all'utenza anziana, si decide di erogare servizi educativi rivolti ai minori nel comune di Santu Lussurgiu

2010

Gestione comunità alloggio per anziani nel comune di Austis

Gestione comunità alloggio per anziani nel comune di Ortueri

2013

La cooperativa compie 30 anni

2015

Adesione all'RTI "Ighinos", formato dalle cooperative operanti nei comuni del Plus distretto Ghilarza - Bosa (Coop ADA, Coop La Famiglia, Coop Onoai, Coop Sacro Cuore, Coop Zero Cento) per gestire i servizi educativi nei vari comuni del Distretto. La Cooperativa Che Frades eroga i servizi educativi nei comuni di Santu Lussurgiu e Busachi

2016

Adesione all'RTI "Lacanates", formato dalle cooperative operanti nei comuni del Plus distretto Ghilarza-Bosa (Coop ADA, Coop la Famiglia, Coop Onoai, Coop Giubileo 2000, Coop Su Corze) per gestire i servizi di assistenza domiciliare in favore degli anziani nei vari comuni del distretto. La Cooperativa Che Frades eroga i servizi SAD nel comune di Santu Lussurgiu

2018

La Cooperativa Che Frades dal 2018 eroga i servizi educativi oltre che nei comuni di Santu Lussurgiu e Busachi anche nei comuni di Aidomaggiore e Ula Tirso

2020

L'emergenza sanitaria da covid 19 acuisce la crisi economica della nostra cooperativa.

2.3. Valori e finalità perseguite

Ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per potere curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, cooperiamo attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, regionale.

Vogliamo contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori, volontari.

Ispirandosi ai principi della cooperazione, individuiamo quali valori fondamentali della nostra missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

2.4. Oggetto sociale

La cooperativa, senza fini di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale delle cittadine e dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale, anziani e minori.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi:

- a) assistenza qualificata a persone che per il loro grado di inabilità, sia fisica che psichica, più o meno temporanea, non sono capaci di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico sanitario, di rapporto sociale ecc.;
- b) offrire assistenza qualificata a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali in case protette, in caso di degenza in ospedale o in case di cura;
- c) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali residenze sociali o sanitarie fornendo assistenza globale e continuativa agli ospiti;
- d) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali asili nido, centri sociali, centri di aggregazione giovanile fornendo servizi di assistenza a contenuto educativo ed interrelazionale;
- e) gestire biblioteche, ludoteche, uffici informagiovani;
- f) offrire tramite le proprie socie e i propri soci servizi di integrazione scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado;
- g) offrire servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di portatori di handicap;
- h) organizzare e gestire soggiorni per minori e anziani o per altre fasce di età presso centri vacanza o residenze, ed altre attività di turismo sociale;
- i) organizzare e gestire attività di animazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza;
- j) promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni o conferenze, anche per migliorare la preparazione delle socie e dei soci;
- k) eseguire anche in appalto lavori di riordino e pulizia di locali pubblici e privati;
- l) organizzare e gestire servizi di trasporto nell'ambito dei servizi sociali alla persona;
- m) gestire servizi di mensa e ristorazione, etc.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa Che Frades, che ad oggi riguardano in particolare: la gestione di comunità alloggio per anziani; i servizi di assistenza domiciliare ed educativa; la gestione di ludoteche e centri di aggregazione sociale.

2.5. Contesto di riferimento

Quello appena passato è stato un anno drammatico, complesso e di grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. I colpi portati da questa incredibile crisi sanitaria sono stati difficili da incassare per la nostra società, per le famiglie e per le imprese.

Fortunatamente, però, in questo scenario difficile, assistiamo a una importante azione di difesa e solidarietà sociale che è sostenuta in primo luogo dall'ambito sanitario pubblico, che sta reggendo pesi enormi e a cui credo sia giusto rivolgersi con grande rispetto e gratitudine e al contempo da moltissime cooperative sociali, che stanno offrendo alle persone la possibilità di continuare a godere dei servizi di assistenza sociale. **È SOTTO GLI OCCHI DI TUTTI IL CONTRIBUTO CHE LA COOPERAZIONE STA OFFRENDO.** Anche la nostra organizzazione è stata ed è tutt'ora in campo per fronteggiare l'emergenza sanitaria e sociale e sta dando il suo contributo attraverso il lavoro di tutti, in termini di presenza, competenza, tenuta generale del sistema. Così come abbiamo fatto in tutti i nostri settori di intervento rimodulando gli interventi nei servizi socio-sanitari in presenza e da remoto; mettendo a disposizione operatori specializzati a sostegno di realtà del territorio in difficoltà; restando vicini ai cittadini e ai nuclei famigliari con fragilità in momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni; adeguando e garantendo i protocolli di sicurezza nelle strutture e nei servizi; rimodulando gli interventi e le metodologie di intervento perché nessuno fosse lasciato solo. Non occorre quindi aspettare la fine di questo periodo per mettere a sistema un radicale investimento nelle comunità e nei territori rilanciando così una nuova stagione di welfare a matrice comunitaria in cui le cooperative sociali potranno mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza. Gli operatori dei servizi alla persona saranno dunque chiamati a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari. **CAMBIARE e INNOVARE per RICOSTRUIRE**, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari. **La nostra cooperativa, nei prossimi anni, intende lavorare con impegno in questa direzione**

2.6. Aree territoriali di operatività

Nel 2020 la nostra cooperativa ha operato esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna in particolare nei Comuni della provincia di Oristano.

- Santulussurgiu
- Aidomaggiore
- Busachi
- Ula Tirso
- Austis
- Ortueri



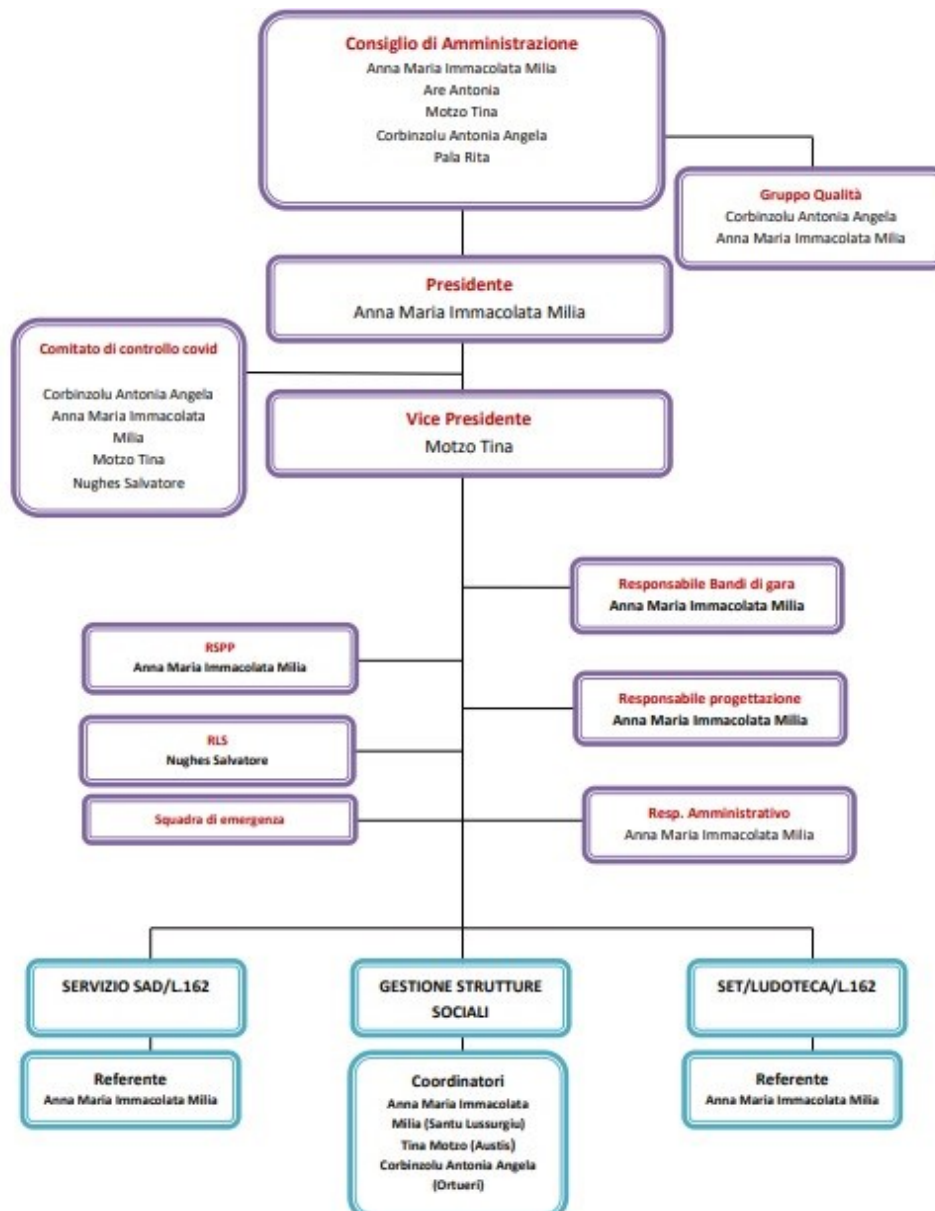
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale (che è formata dai valori condivisi nell'organizzazione e dalle regole, spesso non scritte, alla base del successo storico dell'impresa);
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



3.2. Consistenza e composizione del CdA

Composizione del CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Numero mandati	Durata carica
Milia Anna Maria Immacolata	Presidente	F	48	06/06/2006	5	3 anni
Motzo Tina	Vice Presidente	F	49	06/06/2006	5	3 anni
Are Antonia	Consigliere	F	60	06/06/2006	5	3 anni
Corbinzolu Antonia Angela	Consigliere	F	48	25/05/2018	1	3 anni
Pala Rita	Consigliere	F	56	25/05/2018	1	3 anni

Riunioni CdA realizzati nel 2020	14
Riunioni CdA realizzati nel 2019	13
Riunioni CdA realizzati nel 2018	19

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

42

Soci

Dato al 31/12/2020

I soci concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente e eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Dato generale base sociale

N° soci totali	42	
N° soci ordinari	42	100,0%
N° soci sovventori	0	0,0%
N° soci volontari	0	0,0%
N° soci lavoratori	42	100,0%
N° soci svantaggiati	0	0,0%

N° nuovi soci 2020	2
--------------------	---

Sesso

N° soci maschi	4	9,5%
N° soci femmine	38	90,5%

Età

N° soci dai 20 ai 30 anni	2	4,8%
N° di soci dai 21 ai 40 anni	4	9,5%
N° di soci dai 41 ai 60 anni	32	76,2%
N° di soci oltre i 60 anni	4	9,5%

Anzianità

N° di soci da 0 a 5 anni	7	16,7%
N° di soci da 6 a 10 anni	17	40,5%
N° di soci da 11 a 20 anni	1	2,4%
N° di soci da oltre i 20 anni	17	40,5%

Nazionalità

N° soci italiani	42	100,0%
N° soci Europei non italiani	0	0,0%
N° soci extraeuropei	0	0,0%

Titolo di studio

N° di soci con Laurea	1	2,4%
N° di soci con Diploma	12	28,6%
N° di soci con Licenza media	29	69,0%
N° di soci con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

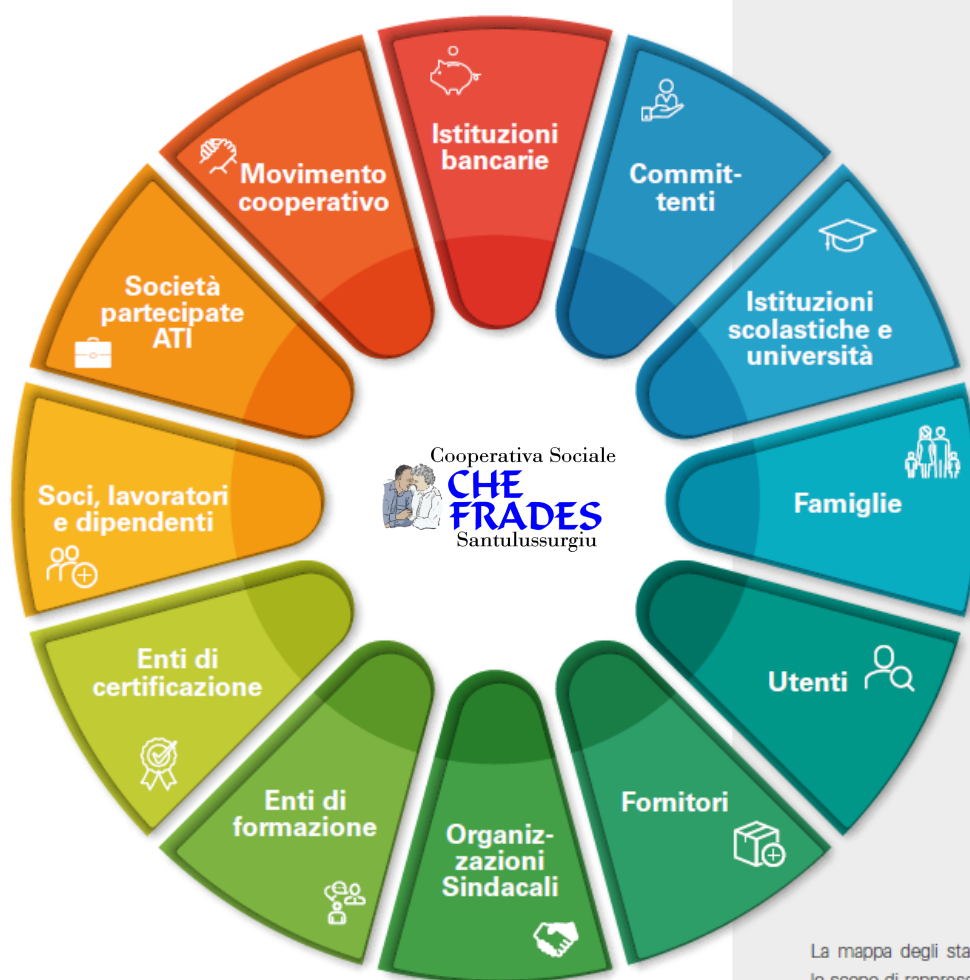
N° di assemblee soci 2020	3
N° di assemblee soci 2019	5
N° di assemblee soci 2018	7

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I portatori di interesse (chiamati anche Stakeholder) sono tutti coloro che intrattengono rapporti con la nostra cooperativa per l'adempimento della Mission.

GLI STAKEHOLDER



La mappa degli stakeholder ha lo scopo di rappresentare i principali interlocutori cui la cooperativa si rivolge ai fini della realizzazione della sua missione.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

Ente del Terzo Settore	Modalità di collegamento
<p>RTI "IGHINOS"</p> <p>Raggruppamento temporaneo d'impresе composto dalle seguenti cooperative:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cooperativa sociale LA FAMIGLIA ✓ Cooperativa sociale ADA ✓ Cooperativa sociale ZEROCENTO ✓ Cooperativa sociale SACROCUORE ✓ Cooperativa sociale COAGI ✓ Cooperativa sociale ONOAI 	<p>Attività in RTI (Raggruppamento temporanea di impresa) per la gestione dei servizi relativi all'area minori e famiglie per i Comuni del PLUS del Distretto Ghilarza-Bosa</p>
<p>RTI "LACANATES"</p> <p>Raggruppamento temporaneo d'impresa composto dalle seguenti cooperative:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cooperativa sociale ADA ✓ Cooperativa sociale LA FAMIGLIA ✓ Cooperativa sociale ONOAI ✓ Cooperativa sociale GIUBILEO 2000 ✓ Cooperativa sociale SU CORZE 	<p>Attività in RTI (Raggruppamento temporanea di impresa) per la gestione in accreditamento del servizio di assistenza domiciliare in favore di anziani e disabili per i Comuni del PLUS del Distretto Ghilarza-Bosa</p>

5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

La pandemia ha fatto ritrovare a tutti noi l'importanza dello sguardo: espressioni che durano pochi istanti ma in grado di trasmettere forti emozioni, quasi dimenticate, come la paura e lo smarrimento, subito contrastate dall'incrollabile fiducia in noi stessi e nelle solidarietà.

I nostri valori più profondi sono così riemersi, quasi assopiti e dimenticati nella frenesia quotidiana: la mutua fiducia in noi stessi e negli altri, nei nostri soci e nei nostri dipendenti, per contare sempre in un reciproco sostegno.

Per i nostri dipendenti, in questo periodo di grande difficoltà universalmente diffusa, abbiamo fatto di tutto al fine di offrirgli sempre uno sguardo, un sorriso ed un sostegno concreto.

Nella piena consapevolezza che non è ancora finita, che ci attende un periodo di lenta e faticosa ripresa, **il nostro obiettivo è mettere al centro della nostra attenzione il mantenimento dei posti di lavoro di tutte le persone che operano con noi.**

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

64
 occupati
 Dato al 31/12/2020

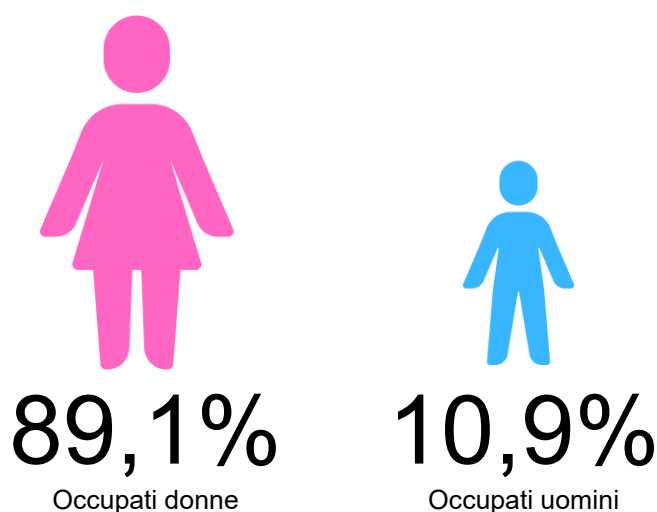
Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Dato generale occupati

Occupati totali	64	
Occupati maschi	7	10,9%
Occupati femmine	57	89,1%
Occupati con svantaggio	0	0,0%



Età

Occupati dai 20 ai 30 anni	7	10,9%
Occupati dai 31 ai 40	11	17,2%
Occupati dai 41 ai 60 anni	43	67,2%
Occupati oltre i 60 anni	3	4,7%

Titolo di studio

Occupati con Laurea	8	12,5%
Occupati con Diploma	19	29,7%
Dipendenti con Licenza media	37	57,8%
Dipendenti con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

Figure professionali

Educatori	12	18,8%
OSS	38	59,4%
Animatori	2	3,1%
Psicologi	0	0,0%
Pedagogisti	0	0,0%
Logopedisti	0	0,0%
Infermieri	0	0,0%
Medici	0	0,0%
Coordinatori	1	1,6%
Operatori generici	3	4,7%
Cuochi	3	4,7%
Soccorritori	0	0,0%
Assistenti all'infanzia	0	0,0%
Amministrativi	2	3,1%
Manutentori	1	1,6%
Infermiera	2	3,1%

Inquadramento contrattuale

N° dipendenti A1	3	4,7%
N° dipendenti A2	0	0,0%
N° dipendenti B1	1	1,6%
N° dipendenti C1	6	9,4%
N° dipendenti C2	38	59,4%
N° dipendenti C3	0	0,0%
N° dipendenti D1	2	3,1%
N° dipendenti D2	14	21,9%
N° dipendenti D3	0	0,0%
N° dipendenti E1	0	0,0%
N° dipendenti E2	0	0,0%
N° dipendenti F1	0	0,0%
N° dipendenti F2	0	0,0%

Tipologia contrattuale

Totale contratti a tempo indeterminato	55	
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti maschi	7	12,7%
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti femmine	48	87,3%
Totale part time	15	27,3%
Totale full time	40	72,7%

Totale contratti a tempo determinato	9	
Totale contratti a tempo determinato dipendenti maschi	0	0,0%
Totale contratti a tempo determinato dipendenti femmine	9	100,0%
Totale part time	5	55,6%
Totale full time	4	44,4%



86%

Contratti a tempo
indeterminato

27,3% part time
72,7% full time



14%

Contratti a tempo
determinato

55,6% part time
44,4% part time

Cessazioni

Totale Cessazioni (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti)	15	
Cessazioni dipendenti maschi	1	6,7%
Cessazioni dipendenti femmine	14	93,3%

Assunzioni

Totale nuove assunzioni (da disoccupato/tirocinante a occupato)	18	
Nuove assunzioni dipendenti maschi	1	5,6%
Nuove assunzioni dipendenti femmine	17	94,4%

Stabilizzazioni

Totale stabilizzazioni (da determinato a indeterminato)	2	
Totale stabilizzazioni dipendenti maschi	0	0,0%
Totale stabilizzazioni dipendenti femmine	2	100,0%

Tirocinanti

Tirocinanti totali	0	
Tirocinanti maschi	0	0,0%
Tirocinanti femmine	0	100,0%

Volontari

Volontari totali	0	
Volontari maschi	0	0,0%
Volontari femmine	0	0,0%
Volontari in Servizio Civile	0	0,0%

Infortuni

	2020	2019	2018
N° di infortuni professionali	1	0	1
N° di malattie professionali	0	0	0

Turn-over

N° assunzioni totali	18
N° di cessazioni totali (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, etc.)	15
Organico medio al 31/12	64
% Turn over	0,51

5.2. Attività di formazione svolta

Argomenti	Corso HACCP
Ore di formazione svolte/discente	4
N° lavoratori coinvolti	3
Argomenti	Protocolli di contrasto al covid 19
Ore di formazione svolte/discente	4
N° lavoratori coinvolti	46

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

CdA

Nome e cognome	Carica ricoperta	Compensi	Retribuzioni	Indennità di carica
Milia Anna Maria Immacolata	Presidente CDA	- €	- €	250,00 €
Motzo Tina	Vice Presidente	- €	- €	- €
Are Antonia	Consigliere	- €	- €	- €
Corbinzolu Antonia Angela	Consigliere	- €	- €	- €
Pala Rita	Consigliere	- €	- €	- €

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».,

Retribuzione annua lorda minima lavoratore	15.172,71 €
Retribuzione annua lorda massima lavoratore	23.438,79 €

6. LE NOSTRE ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs 112/2017:

- **Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni**
- **Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.**

La Cooperativa Che Frades, nel corso dell'esercizio 2020 ha svolto i seguenti servizi:

Comune di Santu Lussurgiu

- Gestione della Comunità Alloggio per anziani
- Gestione del Centro Diurno per anziani
- Gestione del servizio di accompagnamento utenti c/o i presidi socio-sanitari
- Gestione del servizio di assistenza domiciliare
- Assistenza educativa a favore di minori e disabili adulti
- Gestione del servizio Ludoteca
- Gestione del servizio SET

Comune di Austis

- Gestione della Comunità Alloggio per anziani
- Gestione del Centro Diurno per anziani

Comune di Ortueri

- Gestione della Comunità Alloggio per anziani

Comune di Busachi

- Gestione del servizio SET
- Gestione del servizio Ludoteca

Comune di Aidomaggiore

- Gestione del servizio SET
- Gestione del servizio ludoteca

Le comunità alloggio

Comunità alloggio per anziani Comune di Santulussurgiu

Comunità alloggio Comune di Ortueri

Comunità alloggio Comune di Austis

La risposta ai bisogni degli ospiti delle comunità alloggio, ha agito in un contesto straordinario, causato dalla pandemia in corso, che ha sovvertito i modi usuali della vicinanza e della relazione. La situazione attuale ha modificato gli equilibri consolidati: la paura per le notizie diffuse, le visite annullate e la sospensione di alcune attività (a causa di nuovi orari per la quarantena degli operatori) aumentano angoscia, solitudine, senso di vulnerabilità e smarrimento negli ospiti e nei loro familiari. **«Mi mancano tanto, vorrei rivederli»** ci siamo sentiti dire spesso dai nostri ospiti, ecco questo è il prezzo salatissimo che gli anziani stanno pagando in questo periodo che li ha obbligati a rinunciare a un bacio, a una carezza, e persino al sorriso della persona cara, celato dalla necessaria mascherina. Per agevolare i contatti da remoto, abbiamo insegnato agli ospiti di diventare più "digitali": l'esperienza ci racconta che non c'è un limite di età per imparare cose nuove e apparentemente complesse. Garantire la sicurezza sanitaria, mantenere la continuità nei piccoli gesti quotidiani, senza perdere le relazioni con le persone più care, diventa ora il bisogno principale da soddisfare. Sarà importante ricordare agli ospiti, che le azioni di questo periodo, non sono motivate da una loro mancata autonomia, ma da un momento eccezionale in cui è nostro desiderio prenderci cura di loro e tenerli al sicuro.

COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI

Descrizione

La Comunità Alloggio per Anziani si caratterizza quale struttura residenziale a carattere comunitario, caratterizzato da bassa intensità assistenziale, bassa e media complessità organizzativa, a prevalente accoglienza alberghiera destinata ad ospitare ed assistere anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti.

Come struttura di riferimento per soggetti fragili che necessitano di temporanea ed emergenziale accoglienza, in quanto la stessa è l'unico centro considerato punto di riferimento socio-assistenziale.

Al suo interno sono garantite il soddisfacimento delle esigenze primarie e di quelle di relazione favorendo il mantenimento, attraverso l'organizzazione di adeguati servizi di prevenzione e sostegno, dell'autosufficienza psico-fisica.

Destinatari diretti

Anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti che non possono o non vogliono vivere autonomamente presso il proprio nucleo familiare e richiedono servizi di tipo comunitario e collettivo.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali

Comunità alloggio Comune di Santulussurgiu Via La Marmora n. 35	N° utenti 22
Comunità alloggio Comune di Austis Via Marcalai n. 7	N° utenti 16
Comunità alloggio Comune di Ortueri Corso Umberto n. 73	N° utenti 16



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI

Descrizione

Il Servizio di Assistenza Domiciliare, svolto presso il Comune di Santulussurgiu, è un complesso di interventi e di prestazioni, di carattere socioassistenziale, forniti prevalentemente al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di disagio e difficoltà e non sia in grado, anche temporaneamente, di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche autonomamente.

I servizi vengono erogati tramite convenzione pubblica con i Comuni, i Piani Personalizzati Legge 162 del 98 e tramite il Servizio Home Care Premium.

Destinatari diretti

Destinatari diretti sono prioritariamente cittadini anziani, con età superiore ai 65 anni, parzialmente o totalmente non-autosufficienti, che si trovino in condizione di isolamento anche temporaneo, privi o con ridotta rete familiare, che non sono in grado di provvedere in modo autonomo alle esigenze della vita quotidiana o comunque a rischio di emarginazione.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

N° utenti

33

SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE, TERRITORIALE E SCOLASTICO

Descrizione

Si tratta di un servizio educativo, svolto presso i Comuni di Santulussurgiu, Busachi e Aidomaggiore, realizzato da educatori professionali. Consiste in interventi educativi finalizzati a sostenere adeguati percorsi di crescita e sviluppo, realizzati nei contesti di vita del minore e della sua famiglia e presso le scuole. Le attività sono concordate con la famiglia o la Scuola, quando possibile con la partecipazione del minore, e si colloca nell'ambito di un progetto personalizzato di sostegno normalmente più ampio e composito. Il servizio include inoltre la consulenza socio-pedagogica e accompagnamento dei genitori nello svolgimento del proprio ruolo.

Destinatari diretti

Minori e adulti disabili e famiglie in situazione di difficoltà personali, familiari e ambientali.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Istituti Scolastici

N° utenti

26

LUDOTECA COMUNALE

Descrizione

Il Servizio, svolto presso i Comuni di Santulussurgiu, Busachi e Aidomaggiore, si pone come agenzia educativa che deve integrarsi con gli altri servizi nel territorio, creando opportunità di aggregazione e socializzazione rivolte ai minori.

Le attività previste all'interno del servizio sono:

- attività ludico-motorie: gioco libero e guidato;
- uscite sul territorio: visite guidate, visite a fattorie didattiche, organizzazione di manifestazioni esterne coinvolgenti la comunità (in occasione delle festività natalizie, carnevale, etc.) anche in collaborazione con le associazioni del territorio;
- laboratori tematici: organizzazione di laboratori creativi e tematici etc.

Destinatari diretti

Bambini dai 3 ai 7 anni

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

N° utenti

22

(utenti seguiti
da remoto)



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi pubblici e privati

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici	277.752 €	342.688 €	298.399 €
Ricavi da Privati	1.188.657 €	1.188.292 €	1.125.914 €
Totale	1.466.409 €	1.530.980 €	1.424.313 €

Dettaglio provenienza ricavi

Servizio/attività erogata	Committente	Ricavi
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Santu Lussurgiu	56.406,72 €
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Santu Lussurgiu	392.659,99 €
Servizio Assistenza Domiciliare SAD	Comune di Santu Lussurgiu	29.647,62 €
Servizio Assistenza Domiciliare SAD	Comune di Santu Lussurgiu	39.533,53 €
Servizio Assistenza Domiciliare L. 162	Comune di Santu Lussurgiu	60.219,55 €
Servizio Assistenza Domiciliare L. 162	Comune di Santu Lussurgiu	15.722,40 €
Servizio Assistenza Domiciliare HCP	Comune di Santu Lussurgiu	36.946,13 €
Servizi di pulizia	Comune di Santu Lussurgiu	2.870,00 €
Servizi di pulizia	Comune di Santu Lussurgiu	596,11 €
Rimborsi spese a Enti Pubblici	Comune di Santu Lussurgiu	2.874,97 €
Prestazioni Servizi educativi	Comune di Santu Lussurgiu	47.569,67 €
Prestazioni Servizi educativi	Comune di Aidomaggiore	25.568,25 €
Prestazioni Servizi educativi	Comune di Busachi	15.615,61 €
Prestazioni Servizi educativi	Comune di Ula Tirso	1.839,63 €
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Austis	22.347,89 €
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Austis	334.825,90 €
Servizio Assistenza Domiciliare L. 162	Comune di Austis	20.855,24 €
Servizio mensa e somministrazione pasti	Comune di Austis	3.805,87 €
Servizi di pulizia	Comune di Austis	6.180,32 €
Servizio Assistenza Domiciliare HCP	Comune di Ortueri	2.285,70 €
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Ortueri	2.195,49 €
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Ortueri	342.957,67 €
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Ollastra	2.884,62 €

Contributi pubblici e privati

	2020
Dettaglio contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici) ricevute dalla pubblica amministrazione	32.107,21 €
Contributi privati	771,00 €
Totale	32.878,91 €

Donazioni 5 per mille

	2020	2019	2018
Donazioni 5 per mille	771 €	486 €	520 €

Patrimonio

	2020	2019	2018
Capitale sociale	1.059 €	1.085 €	1.059 €
Totale riserve	861 €	783 €	783 €
Utile/perdita di esercizio	-120.608 €	-84.145 €	-111.237 €
Totale patrimonio netto	122.688 €	82.276 €	109.395 €

Dettaglio contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici) ricevute dalla pubblica amministrazione

- **Euro 1.478,24** Esonero contributivo art 1 commi 100 108 113 114 l.27/12/15 n. 205;
- **Euro 239,62** Conguaglio incentivo Occupazione Sviluppo Sud di cui al D.D. ANPAL n. 178/2019 e all'art. 39 ter d.l. 30 aprile 2019, n. 34, coordinato con la legge di conversione 28 giugno 2019, n. 58”;
- **Euro 846,00** Incentivo occupazione sviluppo sud, Decreto direttoriale dell’Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro n.178 del 19 aprile 2019 e articolo 39-ter del decreto-legge 30 aprile 2019, n.34, recante “Misure urgenti di crescita economica e per la risoluzione di specifiche situazioni di crisi” convertito con modificazioni, dalla legge 28 giugno 2019, n.58;
- **Euro 2.999,56** Incentivo Lavoro (IO Lavoro), Decreto direttoriale dell’Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro n.52, emanato in data 11 febbraio 2020;
- **Euro 19.418,91** Agevolazione contributiva, “Agevolazione contributiva per l’occupazione in aree svantaggiate - Decontribuzione Sud art.27 D.L n.104/2020 e art.1, commi da 161 a 168, della L. 178/2020”;
- **Euro 5.407,00** quale contributo a titolo de minimis concesso dal RAS-Direzione generale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e sicurezza Sociale- servizio attuazione delle politiche per la PA, le imprese e gli enti del terzo settore, a valere sul potenziamento economico delle cooperative e dei consorzi di cooperative L.R. 5/1957 annualità 2020;
- **Euro 175,77** quale garanzia a titolo de minimis Reg. UE 1407/2013, concessa dalla Regione Autonoma della Sardegna – Centro regionale di programmazione a valere sul progetto IN.SU.L.A. – Inclusione e supporto al lavoro denominato CA.R.P.E.D.I.E.M. “Catalogo Regionale dei Progetti Eleggibili di Inclusione e di Empowerment”;
- **Euro 1.542,81** concesso dall’Agenzia delle Entrate quale “credito d’imposta per la sanificazione e l’acquisto di dispositivi di protezione ex art. 125 D.L. 19 maggio 2020, n. 34 “Decreto Rilancio”.

SINTESI RICAVI E CONTRIBUTI



8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17 OBIETTIVI PER TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

Nello specifico agiremo con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento dei seguenti obiettivi:



9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali comunali in qualità di nostri principali interlocutori e con tutta la rete sociale del territorio.

Documento redatto in collaborazione con:

