



BILANCIO SOCIALE 2021



Cooperativa Sociale



**CHE
FRADES**
Santulussurgiu

ABBIAMO BISOGNO DEL BILANCIO SOCIALE PERCHÉ' ...

NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

“FERMARE IL TEMPO”

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamoci consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perchè sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali.

DIAMO "SUBITO I NUMERI" DEL 2021

31

soci

87%

socie donne

100%

CdA donna

53

dipendenti

86%

dipendenti
donne

80%

contratti
a tempo
indeterminato

6

Comuni
con cui
collaboriamo

56

Ospiti nelle
nostre comunità
alloggio

56

Persone
assistite
e curate a
domicilio

61

minori nei
servizi
educativi

200mila

abbracci
regalati
e ricevuti

100mila

sorrisi
regalati
e ricevuti

Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
2. INFORMAZIONI GENERALI	5
2.1. La nostra carta d'identità	5
2.2. Presentiamoci	6
2.3. Valori e finalità perseguite	8
2.4. Oggetto sociale	8
2.5. Contesto di riferimento	9
2.6. Aree territoriali di operatività	9
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
3.1. Sistema di governo e controllo	10
3.2. Consistenza e composizione del CdA	11
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	12
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	13
4. PORTATORI DI INTERESSE	14
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento	14
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI	16
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	16
5.2. Attività di formazione svolta	19
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	19
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	19
6. LE NOSTRE ATTIVITÀ	21
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	26
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
8. ALTRE INFORMAZIONI	28
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	28

Buona lettura

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **secondo Bilancio Sociale** che la nostra Cooperativa redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2021, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore.**

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2021;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	Cooperativa sociale Che Frades
Codice fiscale	00485430953
Partita IVA	00485430953
Forma Giuridica	Cooperativa sociale
Legale Rappresentante	Anna Maria Immacolata Milia
Anno di costituzione	1983
Indirizzo sede legale	Via La Marmora n. 35
Regione	Sardegna
Provincia	Oristano
Comune	Santu Lussurgiu
CAP	09075
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. sociali	A.M.P. n. A163645
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
Telefono	0783/550288
Mail	chefrades@tiscali.it
PEC	chefrades@pec.it
Sito internet	www.cooperativachefrades.it
Adesione a qualche Consorzio	Consorzio Progetto sociale Consorzio GAL MBS Consorzio Data Coop
Associazione di Categoria	Lega Coop
Certificazioni	ISO 9001
Anno prima certificazione	2005

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
Santu Lussurgiu	Via La Marmora n. 35	Gestione Comunità Alloggio per anziani
Austis	Via Marcalai n. 7	Gestione Comunità Alloggio per anziani
Santu Lussurgiu	Via Suor Modesta	Sevizi educativi e ludoteca

2.2. Presentiamoci

Chi siamo

La Cooperativa Sociale CHE FRADES è una cooperativa sociale di tipo A che nasce nel 1983 nel Comune di Santu Lussurgiu da un gruppo di giovani lussurgesi che in collaborazione con l'Amministrazione Comunale hanno visto nella cooperazione sociale la speranza di creare il proprio lavoro, rispondendo all'esigenza del paese di avere servizi di assistenza agli anziani, che fino ad allora mancavano.

Dalla sua nascita, la Cooperativa CHE FRADES si propone di erogare i servizi tesi al continuo miglioramento della qualità della vita delle persone in situazione di bisogno, disagio e svantaggio sociale e allo stesso tempo al miglioramento del contesto sociale e culturale in cui opera, il tutto a partire da un'attenta e mirata lettura delle esigenze del territorio, nella quale risulta ben radicata sia per il numero di comuni in cui opera e sia per il numero di servizi che eroga.

La nostra storia

La Cooperativa Che Frades inizia a lavorare nel solo territorio di Santu Lussurgiu gestendo il servizio di assistenza domiciliare.

Sempre nel Comune di Santu Lussurgiu nel 1987 inizia la gestione di un nuovo servizio, la Comunità Alloggio per anziani, un progetto voluto e realizzato con l'allora Sindaco del Comune.

Dal 2009 la Cooperativa potenzia i servizi erogati nel proprio Comune, iniziando la gestione dei servizi educativi rivolti ai minori cimentandosi con un'utenza differente da quella anziana. Nel 2010 apre due nuove strutture per anziani nel comune di Austis ed Ortueri.

A seguito dell'aumento dei nuovi servizi, nel 2012, aumenta la compagine sociale, che passa da 25 a 45 soci. Dal 2005 la cooperativa è in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008.

Nel 2015, insieme ad altre cooperative sociali del territorio del Plus Distretto di Ghilarza Bosa, costituiamo l'RTI IGHINOS per la gestione dei servizi educativi nei vari Comuni e nel 2016, l'RTI LACANANTES per la gestione del servizio di assistenza domiciliare.



Alcune tappe importanti della nostra storia

1983

La Cooperativa Sociale CHE FRADES nasce nel comune di Santu Lussurgiu da un gruppo di giovani lussurgesi che vedono nei servizi di assistenza agli anziani il loro futuro lavorativo.

La Cooperativa Che Frades inizia la propria attività con il servizio di assistenza domiciliare in favore degli anziani del comune di Santu Lussurgiu

1987

Gestione Comunità Alloggio per anziani nel comune di Santu Lussurgiu

2005

Ottenimento certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008

2009

Dopo tanti anni in cui i servizi della cooperativa sono stati principalmente di assistenza alla persona e servizi di pulizia rivolti all'utenza anziana, si decide di erogare servizi educativi rivolti ai minori nel comune di Santu Lussurgiu

2010

Gestione comunità alloggio per anziani nel comune di Austis

Gestione comunità alloggio per anziani nel comune di Ortueri

2013

La cooperativa compie 30 anni

2015

Adesione all'RTI "Ighinos", formato dalle cooperative operanti nei comuni del Plus distretto Ghilarza - Bosa (Coop ADA, Coop La Famiglia, Coop Onoai, Coop Sacro Cuore, Coop Zero Cento) per gestire i servizi educativi nei vari comuni del Distretto. La Cooperativa Che Frades eroga i servizi educativi nei comuni di Santu Lussurgiu e Busachi

2016

Adesione all'RTI "Lacanates", formato dalle cooperative operanti nei comuni del Plus distretto Ghilarza-Bosa (Coop ADA, Coop la Famiglia, Coop Onoai, Coop Giubileo 2000, Coop Su Corze) per gestire i servizi di assistenza domiciliare in favore degli anziani nei vari comuni del distretto. La Cooperativa Che Frades eroga i servizi SAD nel comune di Santu Lussurgiu

2018

La Cooperativa Che Frades dal 2018 eroga i servizi educativi oltre che nei comuni di Santu Lussurgiu e Busachi anche nei comuni di Aidomaggiore e Ula Tirso

2020

L'emergenza sanitaria da covid 19 acuisce la crisi economica della nostra cooperativa.

2021

Nel mese di luglio 2021 si è deciso di non proseguire con il servizio di gestione della comunità alloggio per anziani nel comune di Ortueri perché ritenuto insostenibile dal punto di vista economico. A seguito di questo la compagine sociale passa da 45 soci a 32.

2.3. Valori e finalità perseguite

Ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per potere curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, cooperiamo attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale e regionale.

Vogliamo contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori, volontari.

Ispirandosi ai principi della cooperazione, individuiamo quali valori fondamentali della nostra missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

2.4. Oggetto sociale

La cooperativa, senza fini di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale delle cittadine e dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociosanitari educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale, anziani e minori.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi:

- a) assistenza qualificata a persone che per il loro grado di inabilità, sia fisica che psichica, più o meno temporanea, non sono capaci di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico sanitario, di rapporto sociale ecc.;
- b) offrire assistenza qualificata a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali in case protette, in caso di degenza in ospedale o in case di cura;
- c) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali residenze sociali o sanitarie fornendo assistenza globale e continuativa agli ospiti;
- d) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali asili nido, centri sociali, centri di aggregazione giovanile fornendo servizi di assistenza a contenuto educativo ed interrelazione;
- e) gestire biblioteche, ludoteche, uffici informagiovani;
- f) offrire tramite le proprie socie e i propri soci servizi di integrazione scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado;
- g) offrire servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di portatori di handicap;
- h) organizzare e gestire soggiorni per minori e anziani o per altre fasce di età presso centri vacanza o residenze, ed altre attività di turismo sociale;
- i) organizzare e gestire attività di animazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza;
- j) promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni o conferenze, anche per migliorare la preparazione delle socie e dei soci;
- k) eseguire anche in appalto lavori di riordino e pulizia di locali pubblici e privati;
- l) organizzare e gestire servizi di trasporto nell'ambito dei servizi sociali alla persona;
- m) gestire servizi di mensa e ristorazione, etc.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa Che Frades, che ad oggi riguardano in particolare: **la gestione di comunità alloggio per anziani; i servizi di assistenza domiciliare e educativa; la gestione di ludoteche e centri di aggregazione sociale.**

2.5. Contesto di riferimento

Anche nel 2021, il covid è stato un nostro scomodo compagno di viaggio, ma rispetto al 2020, abbiamo imparato meglio a conoscerlo e a capirne meglio le sue fragilità.

Certo con il Virus continuiamo ancora vivere come separati in casa, ma attendiamo con speranza il divorzio definitivo.

In attesa di tempi migliori, la nostra cooperativa ha continuato a lavorare con passione e professionalità al fine di:

- soddisfare le esigenze della Comunità che, attraverso la Committenza Pubblica, affida alla Cooperativa la gestione di delicati servizi a favore dell'utenza fragile;
- garantire la soddisfazione di tutti i soci e lavoratori attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative rispettando i principi della responsabilità sociale e dell'inclusione, valorizzando le proprie risorse umane attraverso la cura degli aspetti contrattuali, della sicurezza personale e dei luoghi di lavoro in rigoroso rispetto delle norme vigenti, stimolando da parte loro la costante comunicazione di suggerimenti o insoddisfazioni.

2.6. Aree territoriali di operatività

Nel 2021 la nostra cooperativa ha operato esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna in particolare nei Comuni della provincia di Oristano.

- Santulussurgiu
- Aidomaggiore
- Busachi
- Ula Tirso
- Austis
- Ortueri



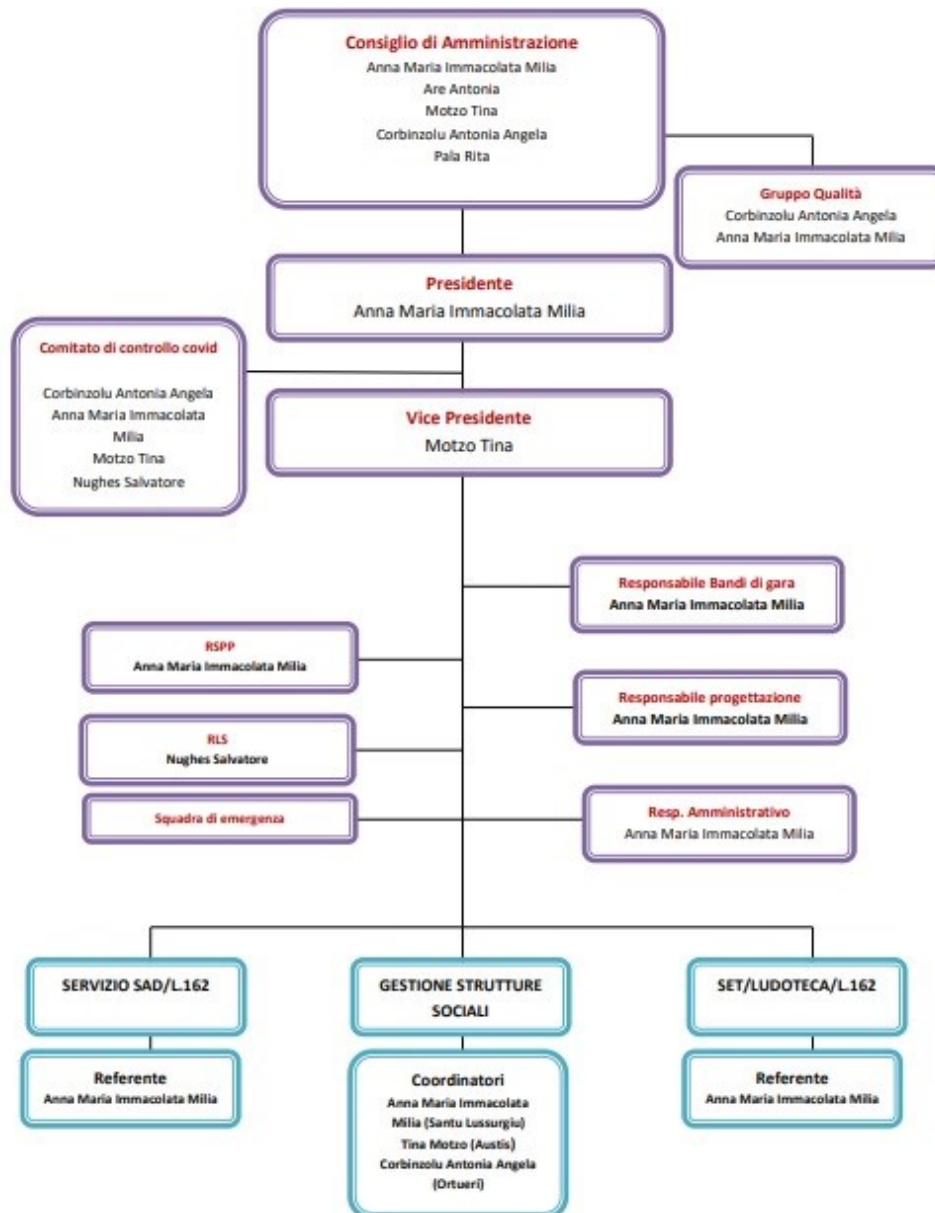
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.



Composizione del CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Numero mandati	Durata carica
Milia Anna Maria Immacolata	Presidente	F	49	06/06/2006	6	Tre anni
Motzo Tina	Vicepresidente	F	50	06/06/2006	6	Tre anni
Are Antonia	Consigliere	F	61	06/06/2006	6	Tre anni
Corbinzolu Antonia Angela	Consigliere	F	49	25/05/2018	2	Tre anni
Pala Rita	Consigliere	F	57	25/05/2018	2	Tre anni

Riunioni CdA realizzati nel 2021	11
Riunioni CdA realizzati nel 2020	14
Riunioni CdA realizzati nel 2019	13
Riunioni CdA realizzati nel 2018	19

Data riunione CDA	N° Partecipanti	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni
26/01/2021	5	Analisi situazione Covid c/o la Comunità Alloggio di Ortueri Assunzioni e proroghe contratti dipendenti
23/02/2021	5	Richiesta lavori da eseguire c/o la Comunità Alloggio di Santu Lussurgiu finanziati dal Comune di Santu Lussurgiu Vaccinazioni ospiti e personale delle strutture per anziani Assunzioni e proroghe contratti dipendenti
25/03/2021	5	Analisi situazioni Covid c/o la comunità alloggio di Ortueri
12/05/2021	5	Proroghe contratti dipendenti e richiesta congedo INPS
15/06/2021	5	Convocazione assemblea per approvazione bilancio e rinnovo cariche sociali Analisi Appalto Ortueri e lettere di preavviso per licenziamenti Verifica sulla gestione del sistema di qualità Dimissioni, assunzioni e proroghe contratti dipendenti
15/07/2021	5	Appalto Comunità alloggio Austis Licenziamenti dipendenti Ortueri Dimissioni, assunzione e proroghe contratti dipendenti
09/08/2021	5	Analisi Situazione economica al 30/06/2021 Aggiudicazione appalto di Austis Dimissioni, assunzioni e proroghe contratti dipendenti
24/09/2021	5	Lavori di ristrutturazione c/o la comunità alloggio di Santu Lussurgiu Dimissioni, assunzione e proroghe contratti dipendenti
25/10/2021	5	Situazione economica al 30/09/2021 Revisione cooperativa del 19/10/2021 Assunzioni e proroghe contratti dipendenti
22/11/2021	5	Lavori di ristrutturazione c/o la comunità alloggio di Santu Lussurgiu Dimissioni, assunzione e proroghe contratti dipendenti
13/12/2021	5	Analisi situazione economica, rinuncia XIII e convocazione assemblea Assunzione dipendenti

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

31

Soci

Dato al 31/12/2021

(42 soci nel 2020)

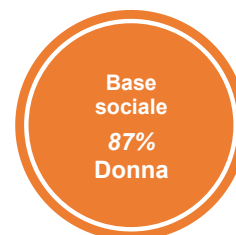
I soci concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio

ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Rispetto al 2020 vi è stata una diminuzione della base sociale dovuta alla chiusura della Comunità Alloggio per anziani di Ortueri.



Dato generale base sociale

N° soci totali	31	
N° soci ordinari	0	0,0%
N° soci sovventori	0	0,0%
N° soci volontari	31	100,0%
N° soci lavoratori	0	0,0%
N° soci svantaggiati	31	100,0%

N° nuovi soci 2021	0
--------------------	---

Sesso

N° soci maschi	4	12,9%
N° soci femmine	27	87,1%

Età

N° soci dai 20 ai 30 anni	1	3,2%
N° di soci dai 21 ai 40 anni	4	12,9%
N° di soci dai 41 ai 60 anni	22	71,0%
N° di soci oltre i 60 anni	4	12,9%

Anzianità

N° di soci da 0 a 5 anni	4	12,9%
N° di soci da 6 a 10 anni	14	45,2%
N° di soci da 11 a 20 anni	1	3,2%
N° di soci da oltre i 20 anni	12	38,7%

Nazionalità

N° soci italiani	42	100,0%
N° soci Europei non italiani	0	0,0%
N° soci extraeuropei	0	0,0%

Titolo di studio

N° di soci con Laurea	1	3,2%
N° di soci con Diploma	10	32,3%
N° di soci con Licenza media	20	64,5%
N° di soci con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

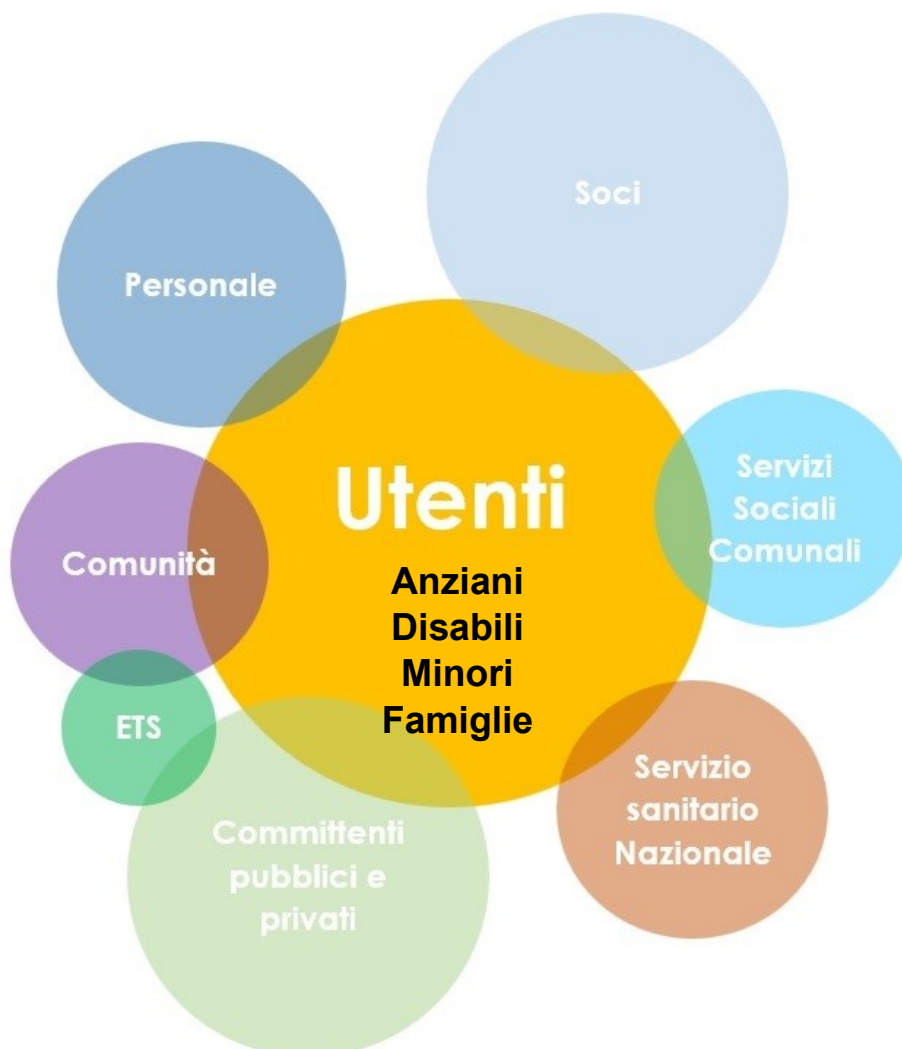
N° di assemblee soci 2021	4
N° di assemblee soci 2020	3
N° di assemblee soci 2019	5
N° di assemblee soci 2018	7

Data Riunione assemblea dei Soci	N° Partecipanti	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni
29/06/2021	5	Assemblea deserta
22/07/2021	28	Rinnovo cariche sociali
22/07/2021	28	Approvazione bilancio d'esercizio e sociale al 31/12/2020
28/12/2021	26	Analisi situazione economica della cooperativa e rinuncia tredicesima mensilità

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I portatori di interesse (chiamati anche Stakeholder) sono tutti coloro che intrattengono rapporti con la nostra cooperativa per l'adempimento della Mission.



Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

Ente del Terzo Settore	Modalità di collegamento
<p>RTI "IGHINOS"</p> <p>Raggruppamento temporaneo d'impresе composto dalle seguenti cooperative:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cooperativa sociale LA FAMIGLIA ✓ Cooperativa sociale ADA ✓ Cooperativa sociale ZEROCENTO ✓ Cooperativa sociale SACROCUORE ✓ Cooperativa sociale COAGI ✓ Cooperativa sociale ONOAI 	<p>Attività in RTI (Raggruppamento temporanea di impresa) per la gestione dei servizi relativi all'area minori e famiglie per i Comuni del PLUS del Distretto Ghilarza-Bosa</p>

<p>RTI "LACANATES"</p> <p>Raggruppamento temporaneo d'impresa composto dalle seguenti cooperative:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Cooperativa sociale ADA✓ Cooperativa sociale LA FAMIGLIA✓ Cooperativa sociale ONOAI✓ Cooperativa sociale GIUBILEO 2000✓ Cooperativa sociale SU CORZE	<p>Attività in RTI (Raggruppamento temporanea di impresa) per la gestione in accreditamento del servizio di assistenza domiciliare in favore di anziani e disabili per i Comuni del PLUS del Distretto Ghilarza-Bosa</p>
--	--

Adesione a Centrali di cooperative



5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

La pandemia ha fatto ritrovare a tutti noi l'importanza dello sguardo: espressioni che durano pochi istanti ma in grado di trasmettere forti emozioni, quasi dimenticate, come la paura e lo smarrimento, subito contrastate dall'incrollabile fiducia in noi stessi e nelle solidarietà.

I nostri valori più profondi sono così riemersi, quasi assopiti e dimenticati nella frenesia quotidiana: la mutua fiducia in noi stessi e negli altri, nei nostri soci e nei nostri dipendenti, per contare sempre in un reciproco sostegno.

Per i nostri dipendenti, in questo periodo di grande difficoltà universalmente diffusa, abbiamo fatto di tutto al fine di offrirgli sempre uno sguardo, un sorriso ed un sostegno concreto.

Nella piena consapevolezza che non è ancora finita, che ci attende un periodo di lenta e faticosa ripresa, **il nostro obiettivo è mettere al centro della nostra attenzione il mantenimento dei posti di lavoro di tutte le persone che operano con noi.**

86,8%
Lavoratrici
donne

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

53

occupati

Dato al 31/12/2020

64 occupati nel 2020

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

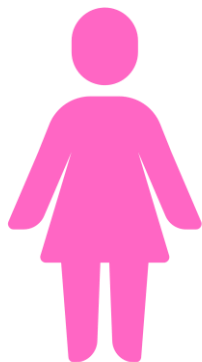
Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Rispetto al 2020 vi è stata una diminuzione della forza lavoro dovuta alla chiusura della Comunità Alloggio per anziani di Ortueri.

Dato generale occupati

Occupati totali	53	
Occupati maschi	7	13,2%
Occupati femmine	46	86,8%
Occupati con svantaggio	0	0,0%



86,8%

Occupati donne



13,2%

Occupati uomini

Età

Occupati dai 20 ai 30 anni	9	17,0%
Occupati dai 31 ai 40	8	15,1%
Occupati dai 41 ai 60 anni	31	58,5%
Occupati oltre i 60 anni	5	9,4%

Anzianità di servizio

Dipendenti con anzianità minore di sei anni	26	49,1%
Dipendenti con anzianità tra i 6 e i 10 anni	14	26,4%
Dipendenti con anzianità dagli 11 ai 20 anni	1	1,9%
Dipendenti con anzianità superiore ai 20 anni	12	22,6%

Titolo di studio

Occupati con Laurea	9	17,0%
Occupati con Diploma	17	32,1%
Dipendenti con Licenza media	27	50,9%
Dipendenti con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

Figure professionali

Educatori	11	20,8%
OSS	28	52,8%
Animatori	1	1,9%
Coordinatori	1	1,9%
Operatori generici	5	9,4%
Cuochi	2	3,8%
Amministrativi	2	3,8%
Manutentori	1	1,9%
Infermiera	2	3,8%

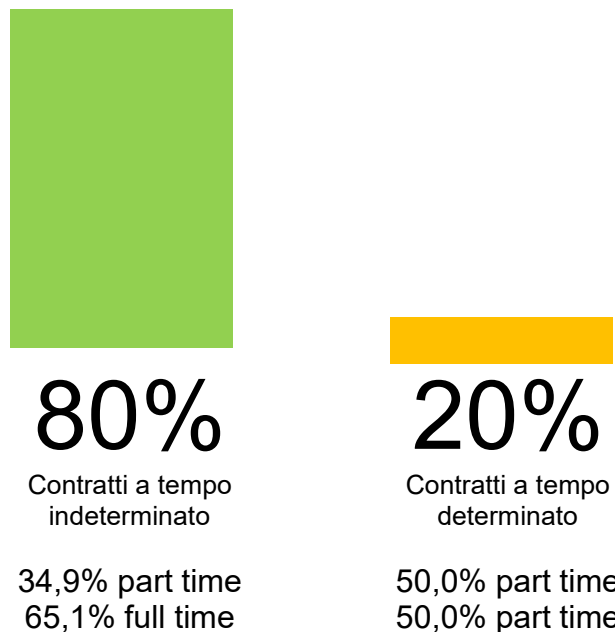
Inquadramento contrattuale

N° dipendenti A1	3	5,7%
N° dipendenti B1	3	5,7%
N° dipendenti C1	5	9,4%
N° dipendenti C2	28	52,8%
N° dipendenti D1	1	1,9%
N° dipendenti D2	13	24,5%

Tipologia contrattuale

Totale contratti a tempo indeterminato	43	
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti maschi	5	11,6%
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti femmine	38	88,4%
Totale part time	15	34,9%
Totale full time	28	65,1%

Totale contratti a tempo determinato	10	
Totale contratti a tempo determinato dipendenti maschi	2	20,0%
Totale contratti a tempo determinato dipendenti femmine	8	80,0%
Totale part time	5	50,0%
Totale full time	5	50,0%



Tirocinanti

Tirocinanti totali	0	
Tirocinanti maschi	0	0,0%
Tirocinanti femmine	0	100,0%

Volontari

Volontari totali	0	
Volontari maschi	0	0,0%
Volontari femmine	0	0,0%
Volontari in Servizio Civile	0	0,0%

Infortunati

	2021	2020	2019
N° di infortuni professionali	0	1	0
N° di malattie professionali	0	0	0

Turn-over

N° assunzioni totali	20
N° di cessazioni totali (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, etc.)	18
Organico medio al 31/12	64
% Turn over	59,4%

5.2. Attività di formazione svolta

Argomenti	Corso HACCP
Ore di formazione svolte/discente	4
N° lavoratori coinvolti	1

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

CdA

Nome e cognome	Carica ricoperta	Compensi	Retribuzioni	Indennità di carica
Milia Anna Maria Immacolata	Presidente CDA	- €	- €	250,00 €
Motzo Tina	Vicepresidente	- €	- €	- €
Are Antonia	Consigliere	- €	- €	- €
Corbinzolu Antonia Angela	Consigliere	- €	- €	- €
Pala Rita	Consigliere	- €	- €	- €

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

Retribuzione annua lorda minima lavoratore	13.221,00 €
Retribuzione annua lorda massima lavoratore	23.798,00 €



6. LE NOSTRE ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- **Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni**
- **Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.**

La Cooperativa Che Frades, nel corso dell'esercizio 2021 ha svolto i seguenti servizi:

Comune di Santu Lussurgiu

- Gestione della Comunità Alloggio per anziani
- Gestione del Centro Diurno per anziani
- Gestione del servizio di accompagnamento utenti c/o i presidi sociosanitari
- Gestione del servizio di assistenza domiciliare
- Assistenza educativa a favore di minori e disabili adulti
- Gestione del servizio Ludoteca
- Gestione del servizio SET

Comune di Austis

- Gestione della Comunità Alloggio per anziani
- Gestione del Centro Diurno per anziani
- Servizio mensa sociale e somministrazione pasti

Comune di Ortueri

- Gestione della Comunità Alloggio per anziani (**attività conclusa a luglio 2021**)

Comune di Busachi

- Gestione del servizio SET
- Gestione del servizio Ludoteca

Comune di Aidomaggiore

- Gestione del servizio SET
- Gestione del servizio ludoteca



Le comunità alloggio

Comunità alloggio per anziani Comune di Santulussurgiu

Comunità alloggio Comune di Ortueri

Comunità alloggio Comune di Austis

COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI

Descrizione

La Comunità Alloggio per Anziani si caratterizza quale struttura residenziale a carattere comunitario, caratterizzato da bassa intensità assistenziale, bassa e media complessità organizzativa, a prevalente accoglienza alberghiera destinata ad ospitare ed assistere anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti.

Al suo interno sono garantite il soddisfacimento delle esigenze primarie e di quelle di relazione favorendo il mantenimento, attraverso l'organizzazione di adeguati servizi di prevenzione e sostegno, dell'autosufficienza psico-fisica.

Destinatari diretti

Anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti che non possono o non vogliono vivere autonomamente presso il proprio nucleo familiare e richiedono servizi di tipo comunitario e collettivo.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali

Comunità alloggio Comune di Santulussurgiu Via La Marmora n. 35	N° utenti medi mensili 24
Comunità alloggio Comune di Austis Via Marcalai n. 7	N° utenti medi mensili 16
Comunità alloggio Comune di Ortueri Corso Umberto n. 73	N° utenti medi mensili 16

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI

Descrizione

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un complesso di interventi e di prestazioni, di carattere socioassistenziale, forniti prevalentemente al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di disagio e difficoltà e non sia in grado, anche temporaneamente, di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche autonomamente.

I servizi vengono erogati tramite convenzione pubblica con i Comuni, i Piani Personalizzati Legge 162 del 98 e tramite il Servizio Home Care Premium.

Destinatari diretti

Destinatari diretti sono prioritariamente cittadini anziani, con età superiore ai 65 anni, parzialmente o totalmente non-autosufficienti, che si trovino in condizione di isolamento anche temporaneo, privi o con ridotta rete familiare, che non sono in grado di provvedere in modo autonomo alle esigenze della vita quotidiana o comunque a rischio di emarginazione.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

N° utenti

56

(33 nel 2020)

SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE, TERRITORIALE E SCOLASTICO

Descrizione

Si tratta di interventi educativi finalizzati a sostenere adeguati percorsi di crescita e sviluppo, realizzati nei contesti di vita del minore e della sua famiglia e presso le scuole. Le attività sono concordate con la famiglia o la Scuola, quando possibile con la partecipazione del minore, e si colloca nell'ambito di un progetto personalizzato di sostegno normalmente più ampio e composito. Il servizio include inoltre la consulenza socio-pedagogica e accompagnamento dei genitori nello svolgimento del proprio ruolo.

Destinatari diretti

Minori e adulti disabili e famiglie in situazione di difficoltà personali, familiari e ambientali.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Istituti Scolastici

N° utenti

16

(22 nel 2020)

LUDOTECA COMUNALE

Descrizione

Il Servizio, svolto presso i Comuni di Santulussurgiu, Busachi e Aidomaggiore, si pone come agenzia educativa che deve integrarsi con gli altri servizi nel territorio, creando opportunità di aggregazione e socializzazione rivolte ai minori.

Le attività previste all'interno del servizio sono:

- attività ludico-motorie: gioco libero e guidato;
- uscite sul territorio: visite guidate, visite a fattorie didattiche, organizzazione di manifestazioni esterne coinvolgenti la comunità (in occasione delle festività natalizie, carnevale, etc.) anche in collaborazione con le associazioni del territorio;
- laboratori tematici: organizzazione di laboratori creativi e tematici etc.

Destinatari diretti

Bambini dai 3 ai 7 anni

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

N° utenti

47

(22 nel 2020)

Altri servizi

- Servizi di pulizia per n° **1 privato** e per il **Comune di Austis**
- Servizio mensa e somministrazione pasti per n° **4 dipendenti** comunali del **Comune di Austis**

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi pubblici e privati

	2021	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici	292.496,00 €	277.752 €	342.688 €	298.399 €
Ricavi da Privati	988.975,00 €	1.188.657 €	1.188.292 €	1.125.914 €
Totale	1.281.471 €	1.466.409 €	1.530.980 €	1.424.313 €

Dettaglio provenienza ricavi

Servizio/attività erogata	Committente	Ricavi
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Santu Lussurgiu	50.223,38 €
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Santu Lussurgiu	413.571,25 €
Servizio Assistenza Domiciliare SAD	Comune di Santu Lussurgiu	41.957,07 €
Servizio Assistenza Domiciliare SAD	Comune di Santu Lussurgiu	31.679,57 €
Servizio Assistenza Domiciliare L.162	Comune di Santu Lussurgiu	55.517,75 €
Servizio Assistenza Domiciliare L.162	Comune di Santu Lussurgiu	20.283,32 €
Servizio Assistenza Domiciliare HCP	Comune di Santu Lussurgiu	39.928,66 €
Servizi di pulizia	Comune di Santu Lussurgiu	2.961,00 €
Prestazioni Servizi educativi	Comune di Santu Lussurgiu	75.156,96 €
Prestazioni Servizi educativi	Comune di Aidomaggiore	13.055,51 €
Prestazioni Servizi educativi	Comune di Busachi	16.946,95 €
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Austis	21.359,38 €
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Austis	347.767,57 €
Servizio Assistenza Domiciliare L.162	Comune di Austis	8.007,64 €
Servizi educativi L. 162	Comune di Austis	6.803,48 €
Servizio mensa e somministrazione pasti	Comune di Austis	3.885,89 €
Servizi di pulizia	Comune di Austis	7.590,16 €
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Ortueri	124.775,75 €

Donazioni 5 per mille

	2021	2020	2019
Donazioni 5 per mille	559,00 €	771 €	486 €

Patrimonio

	2021	2020	2019	2018
Capitale sociale	801,00 €	1.059 €	1.085 €	1.059 €
Totale riserve	938,00 €	861 €	783 €	783 €
Utile/perdita di esercizio	-123.695,00 €	-120.608 €	-84.145 €	-111.237 €
Totale patrimonio netto	121.956,00 €	122.688 €	82.276 €	109.395 €

Dettaglio contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici) ricevute dalla pubblica amministrazione

In relazione al disposto di cui all'art. 1, comma 125-bis, della legge 124/2017, in merito all'obbligo di dare evidenza in nota integrativa delle somme di denaro eventualmente ricevute nell'esercizio a titolo di sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria di qualunque genere, dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti di cui al comma 125-bis del medesimo articolo, la Società attesta di aver ricevuto le seguenti sovvenzioni:

- **Euro 3.762,00** concesso dall'Agenzia delle Entrate quale "contributo a fondo perduto ex. art 1 commi da 16 a 27 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73 "Decreto Sostegni Bis - Perequativo";
- **Euro 2.064,33** quale esonero contributivo art 1 commi 100 108 113 114 l27/12/17 n. 205 e successive modifiche;
- **Euro 743,93** quale conguaglio incentivo lo Lavoro di cui al Decreto direttoriale dell'ANPAL n. 52/2020 Decreto direttoriale dell'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro;
- **Euro 67.297,24** quale "Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiate - Decontribuzione Sud art.27 D.L n. 104/2020 e art.1, commi da 161 a 168, della L. 178/2020".

8. ALTRE INFORMAZIONI

Informazioni di tipo ambientale

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

Parità di genere

La cooperativa è in linea con l'OBIETTIVO 5 DELL'AGENDA 2030 (UGUAGLIANZA DI GENERE) che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali comunali in qualità di nostri principali interlocutori e con tutta la rete sociale del territorio.

Documento redatto in collaborazione con:

