



BILANCIO SOCIALE 2024



Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Oggetto sociale	9
2.4. Aree territoriali di operatività	10
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
3.1. Sistema di governo e controllo	11
3.2. Consistenza e composizione del CdA	11
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	12
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	13
4. PORTATORI DI INTERESSE	15
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.	15
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI.....	17
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	17
5.2. Attività di formazione svolta	18
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	19
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	19
6. ATTIVITÀ.....	21
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	26
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
8. ALTRE INFORMAZIONI	27
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	27

Buona lettura

ABBIAMO BISOGNO DEL BILANCIO SOCIALE PER...

NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

“FERMARE IL TEMPO”

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perchè sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali.

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **quinto Bilancio Sociale** che la **Cooperativa sociale Che Frades** redige a partire dalla sua nascita.

Il Bilancio Sociale, relativo all'esercizio 2024, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *"strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa"*, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il Bilancio Sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2024;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	Cooperativa Sociale Che Frades
Tipologia cooperativa (A o B)	Cooperativa di tipo A
Codice fiscale	00485430953
Partita IVA	00485430953
Forma Giuridica	Cooperativa Sociale
Legale Rappresentante	Anna Maria Immacolata Milia
Anno di costituzione	1983
Indirizzo sede legale	Via La Marmora n. 35
Regione	Sardegna
Provincia	Oristano
Comune	Santu Lussurgiu
CAP	09075
N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative sociali	A.M.P. n. A163645
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
N° iscrizione RUNTS	3937
Mail	chefrades@tiscali.it
PEC	chefrades@pec.it
Sito internet	www.cooperativachefrades.it
Adesione ad Associazioni di rappresentanza	Lega Coop
Adesione a Consorzi di cooperative	Consorzio Data Coop
Certificazione possedute	ISO 9001

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
Santu Lussurgiu	Via La Marmora n. 35	Gestione comunità alloggio per anziani
Santu Lussurgiu	Via Suor Modesta	Ludoteca e SET
Aidomaggiore	Via Cortejosso	Ludoteca e SET
Busachi	Varie sedi	Ludoteca e SET
Austis	Via Marcalai n. 7	Gestione comunità alloggio per anziani
Unione dei Comuni del Guilcer	Varie sedi	Servizio potenziamento PUA

2.2. Presentiamoci

Chi siamo

La Cooperativa Sociale Che Frades è un'impresa sociale a forte prevalenza femminile, composta da circa 35 persone tra socie e dipendenti. Nasce nel 1983 nel cuore del Montiferru, a Santu Lussurgiu, dalla volontà condivisa di un gruppo di professioniste e professionisti che da sempre dedicano la loro vita ai servizi alla persona.

Da oltre quarant'anni, la Cooperativa si impegna con passione e competenza per migliorare la qualità della vita di chi vive situazioni di bisogno, disagio o svantaggio sociale, mettendo al centro le persone, le relazioni e la comunità.

Il nostro operato si fonda su un ascolto attento del territorio e delle sue esigenze, che conosciamo profondamente grazie a una presenza capillare in numerosi Comuni e alla varietà dei servizi che offriamo.

Nata per offrire assistenza domiciliare agli anziani, la Cooperativa ha ampliato nel tempo il proprio raggio d'azione: oggi gestiamo comunità alloggio per anziani, servizi educativi e ludoteche per l'infanzia, e ci occupiamo di assistenza scolastica con un approccio che unisce professionalità, umanità e attenzione al benessere delle persone.

Che Frades è, prima di tutto, una comunità che cura.

Cosa facciamo

- Gestione di comunità alloggio per anziani
- Servizi di assistenza domiciliare a favore di anziani e disabili
- Servizi di ludoteca
- Servizi socioeducativi
- Servizi di potenziamento PUA (Punti Unici di Accesso)

A chi ci rivolgiamo

Utenti da zero ai cento anni

Valori e finalità perseguite

L'obiettivo della Cooperativa Che Frades è quello di accompagnare ogni persona nel proprio percorso di vita, promuovendone i diritti fondamentali al benessere, all'autonomia, alle relazioni significative e alla piena espressione della propria libertà. Lo facciamo partendo da ciò che ogni individuo è e può diventare, valorizzando le sue potenzialità, le sue unicità e rispettando profondamente le diversità che ne compongono l'identità.

Crediamo che la qualità del servizio non sia solo un dovere professionale, ma una responsabilità etica e una scelta quotidiana. Per questo abbiamo fatto della **qualità** la nostra missione.

La nostra **Politica per la Qualità** si riassume in un principio semplice ma essenziale:

“Mettiamo la persona al centro di ogni servizio, costruendo percorsi di cura e assistenza che migliorino concretamente la qualità della vita, generando benessere, dignità e soddisfazione.”

Ogni intervento, ogni gesto, ogni progetto nasce da questo sguardo attento e rispettoso verso la persona, affinché possa sentirsi accolta, ascoltata e riconosciuta.



I numeri che amiamo di più...

29
SOCI

90%
SOCI DONNE

100%
CdA DONNA

59
DIPENDENTI

88%
DIPENDENTI
DONNE

71%
CONTRATTI A
TEMPO
INDETERMINATO

5
COMUNI
CON CUI
COLLABORIAMO

49 PERSONE
ASSISTITE E
CURATE A
DOMICILIO

40 OSPITI
NELLE
NOSTRE
COMUNITÀ
ALLOGGIO

70 MINORI
NEI SERVIZI
EDUCATIVI

MOLTI
SORRISI
REGALATI E
RICEVUTI

TANTI
ABBRACCI
REGALATI E
RICEVUTI



Alcune tappe importanti della **nostra storia...**

- 1983** La Cooperativa Sociale CHE FRADES nasce nel comune di Santu Lussurgiu da un gruppo di giovani lussurgesi che vedono nei servizi di assistenza agli anziani il loro futuro lavorativo.
- 1987** La Cooperativa Che Frades inizia la propria attività con il servizio di assistenza domiciliare in favore degli anziani del comune di Santu Lussurgiu
- 1987** Avvio gestione Comunità Alloggio per anziani nel comune di Santu Lussurgiu
- 2005** Ottenimento certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008
- 2009** Dopo tanti anni in cui i servizi della cooperativa sono stati principalmente di assistenza alla persona e servizi di pulizia rivolti all'utenza anziana, si decide di erogare servizi educativi rivolti ai minori nel comune di Santu Lussurgiu
- 2010** Avvio gestione comunità alloggio per anziani nel comune di Austis
- 2010** Avvio gestione comunità alloggio per anziani nel comune di Ortueri
- 2013** **La cooperativa compie 30 anni**
- 2015** Adesione all'RTI "Ighinos" formato dalle cooperative operanti nei comuni del Plus distretto Ghilarza - Bosa (Coop ADA, Coop La Famiglia, Coop Onoai, Coop Sacro Cuore, Coop Zero Cento) per gestire i servizi educativi nei vari comuni del Distretto. La Cooperativa Che Frades eroga i servizi educativi nei comuni di Santu Lussurgiu e Busachi
- 2016** Adesione all'RTI "Lacanates" formato dalle cooperative operanti nei comuni del Plus distretto Ghilarza-Bosa (Coop ADA, Coop la Famiglia, Coop Onoai, Coop Giubileo 2000, Coop Su Corze) per gestire i servizi di assistenza domiciliare in favore degli anziani nei vari comuni del distretto. La Cooperativa Che Frades eroga i servizi SAD nel comune di Santu Lussurgiu
- 2018** La Cooperativa Che Frades dal 2018 eroga i servizi educativi oltre che nei comuni di Santu Lussurgiu e Busachi anche nei comuni di Aidomaggiore e Ula Tirso
- 2020** L'emergenza sanitaria da covid 19 acuisce la crisi economica della nostra cooperativa.
- 2021** Nel mese di luglio 2021 si è deciso di non proseguire con il servizio di gestione della comunità alloggio per anziani nel comune di Ortueri perché ritenuto insostenibile dal punto di vista economico. A seguito di questo la compagine sociale passa da 45 soci a 32.
- 2022** La Cooperativa si è aggiudicata un nuovo servizio di potenziamento del PUA (Punto Unico di Accesso) nei comuni appartenenti all'Unione dei Comuni del Guilcer.
L'RTI Ighinos (raggruppamento di cui facciamo parte) si è aggiudicato i servizi rivolti alle famiglie e ai minori del PLUS Ghilarza Bosa
- 2024** Nel mese di gennaio 2024, la Cooperativa Che Frades, in collaborazione con il Comune di Santu Lussurgiu, ha avviato, attraverso la procedura di co-progettazione, la gestione del servizio di Comunità Alloggio per anziani, con un affidamento della durata di 15 anni. Nell'ottica di un costante miglioramento dell'offerta assistenziale, la Cooperativa ha incaricato un tecnico per la realizzazione di uno studio di fattibilità finalizzato alla trasformazione di una parte della struttura in **Comunità Integrata**.
A partire da ottobre 2024, la Cooperativa ha invece cessato la gestione della Comunità Alloggio per anziani nel Comune di Austis. Il servizio è stato ceduto alla Cooperativa Ker di Cagliari attraverso una procedura di **cessione di ramo d'azienda**.
Per quanto riguarda la compagine sociale, nel corso dell'anno è stata ammessa una nuova socia, mentre 8 soci hanno presentato le proprie dimissioni. Alla data del 31 dicembre 2024, il numero complessivo dei soci risulta pari a **21**.

Eventi principali e cambiamenti significativi nell'anno di riferimento

Nel corso del 2024, la Cooperativa Che Frades ha mantenuto una sostanziale stabilità economica, nonostante le difficoltà e le sfide che hanno caratterizzato l'anno.

Si è trattato infatti di un periodo complesso, durante il quale la Cooperativa ha compiuto scelte strategiche significative per garantire la sostenibilità e la qualità complessiva dei servizi. Tra queste, si evidenzia la **cessione del ramo d'azienda relativo alla Comunità Alloggio per anziani di Austis** alla Cooperativa Ker di Cagliari. Si trattava di un servizio da tempo antieconomico, che incideva negativamente sui bilanci e che, con grande senso di responsabilità, si è deciso di dismettere per tutelare l'equilibrio complessivo dell'impresa.

Nonostante il contesto sfidante, l'esercizio 2024 si è chiuso **con un piccolo utile**, confermando la capacità della Cooperativa di affrontare con pragmatismo e visione le trasformazioni necessarie.

Gli altri servizi erogati sono rimasti invariati, garantendo continuità e presenza nei territori serviti. Tra le azioni più rilevanti dell'anno, si segnala inoltre l'avvio, in co-progettazione con il Comune di Santu Lussurgiu, della **gestione della Comunità Alloggio per anziani**, con un affidamento di durata quindicennale, che rappresenta un'importante opportunità di consolidamento e sviluppo nel lungo periodo.

Criticità maggiori affrontate nell'anno di riferimento

La principale criticità affrontata nel 2024 ha riguardato la **cessione del ramo d'azienda relativo alla Comunità Alloggio per anziani di Austis** alla Cooperativa Ker di Cagliari.

Questa scelta, seppur necessaria per garantire la sostenibilità economica dell'impresa nel medio-lungo periodo, ha avuto ricadute significative sulla Cooperativa: ha comportato **una riduzione della compagine sociale**, una **diminuzione dei servizi erogati** e una conseguente **flessione del fatturato annuale**.

Si è trattato di una decisione complessa e sofferta, maturata dopo un'attenta analisi dei costi e dei risultati del servizio, che da anni si presentava come fortemente antieconomico. Tuttavia, la Cooperativa ha affrontato questo passaggio con responsabilità, nella consapevolezza che solo attraverso una gestione oculata e orientata alla qualità sia possibile garantire la continuità e l'efficacia dei servizi futuri.

2.3. Oggetto sociale

La cooperativa, senza fini di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale delle cittadine e dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociosanitari educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale, anziani e minori.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi:

- a) assistenza qualificata a persone che per il loro grado di inabilità, sia fisica che psichica, più o meno temporanea, non sono capaci di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico sanitario, di rapporto sociale ecc.;
- b) offrire assistenza qualificata a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali in case protette, in caso di degenza in ospedale o in case di cura;
- c) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali residenze sociali o sanitarie fornendo assistenza globale e continuativa agli ospiti;
- d) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali asili nido, centri sociali, centri di aggregazione giovanile fornendo servizi di assistenza a contenuto educativo ed interrelazione;
- e) gestire biblioteche, ludoteche, uffici informagiovani;
- f) offrire tramite le proprie socie e i propri soci servizi di integrazione scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado;
- g) offrire servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di portatori di handicap;
- h) organizzare e gestire soggiorni per minori e anziani o per altre fasce di età presso centri vacanza o residenze, ed altre attività di turismo sociale;
- i) organizzare e gestire attività di animazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza;

- j) promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni o conferenze, anche per migliorare la preparazione delle socie e dei soci;
- k) eseguire anche in appalto lavori di riordino e pulizia di locali pubblici e privati;
- l) organizzare e gestire servizi di trasporto nell'ambito dei servizi sociali alla persona;
- m) gestire servizi di mensa e ristorazione, etc.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa Che Frades, che ad oggi riguardano in particolare: **la gestione di comunità alloggio per anziani; i servizi di assistenza domiciliare e educativa e la gestione di ludoteche e centri di aggregazione sociale.**

Nel 2024 non ci sono state modifiche allo statuto della cooperativa.

2.4. Aree territoriali di operatività

Regione	Comune
Sardegna	Santu Lussurgiu
	Austis
	Aidomaggiore
	Busachi
	Ghilarza

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

3.2. Consistenza e composizione del CdA

CdA

**100%
DONNA**

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

Il nostro CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Numero mandati	Durata carica
Anna Maria Immacolata Milia	Presidente CdA	F	52	06/06/2006	7	3 anni
Antonia Angela Corbinzolu	Vice Presidente CdA	F	52	25/05/2018	3	3 anni
Motzo Tina	Consigliere	F	53	06/06/2006	7	3 anni
Pala Rita	Consigliere	F	60	25/05/2018	3	3 anni
Sechi Martina	Consigliere	F	45	10/10/2024	1	3 anni

Riunioni assemblea CdA

Numero assemblee CdA nell'anno 2024	12
Numero assemblee CdA nell'anno 2023	15
Numero assemblee CdA nell'anno 2022	17

Data assemblea soci	% partecipanti	Punti all'ordine del giorno
15/01/2024	100%	- Ammissione nuova socia D.D. - Situazione servizio comunità alloggio Austis - Proroghe, dimissioni, assunzioni
26/02/2024	100%	- Situazione economica provvisoria anno 2023 - Accreditamento SAD - Proroghe, dimissioni, assunzioni
03/04/2024	100%	- Situazione servizio comunità alloggio Austis, incontro con i dipendenti - Proroghe, dimissioni, assunzioni
15/04/2024	100%	Utilizzo maggior termine previsto dallo statuto sociale per convocare assemblea per approvazione bilancio

10/06/2024	100%	- Esame progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 - Esame del progetto di bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 - Convocazione dell'assemblea per l'approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023
31/07/2024	100%	Mandato al presidente per cessione ramo d'azienda
17/09/2024	100%	Mandato al vicepresidente per firma atto del notaio per cessione ramo d'azienda
23/09/2024	100%	- Trasformazione comunità alloggio Santu Lussurgiu in casa integrata - Dimissioni socia M.A.
04/10/2024	100%	- Cessione ramo d'azienda della comunità alloggio di Austis - Dimissioni soci di Austis
20/11/2024	100%	- Decesso dipendente S.G. - Verbale Asl in materia di salute e sicurezza sul lavoro - Assunzioni personale per servizi educativi
10/12/2024	100%	- Analisi situazione economica anno 2024 e rinuncia XIII mensilità - Revisione Cooperativa
20/12/2024	100%	- Eredità a favore della cooperativa da parte di un anziana di Santu Lussurgiu - Posizionamento dosimetri per misurazione gas radon - Proroghe, dimissioni, assunzioni

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

Base
sociale

**90%
DONNA**

I **Soci** concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

21
Socie/i

Valore quota associativa

€ 25,82

Composizione base sociale

	2024	2023
Soci totali	21	29
Soci ordinari	21	29
Soci lavoratori	21	29
Soci dimessi	8	1
Nuovi soci	1	0

	2024	2023
Maschi	2	3
Femmine	19	26
Laureati	0	1
Diplomati	8	9
Licenza media	13	19
Licenza elementare	0	0
Dai 18 ai 30 anni	1	0
Dai 31 ai 40 anni	1	4
Dai 41 ai 50 anni	4	6
Dai 51 ai 60 anni	9	14
Oltre i 60 anni	6	5

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

Riunioni assemblea dei soci

Data	N° partecipanti	Punti all'ordine del giorno
29/07/2024	23	- Cessione ramo d'azienda della Comunità alloggio di Austis a favore della Cooperativa Ker - Approvazione del bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 - Approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023
10/10/2024	21	Rinnovo cariche sociali
18/12/2024	16	- Situazione economica cooperativa e rinuncia tredicesima mensilità - Revisione cooperativa



4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I nostri portatori di interesse

Per chi lo facciamo?



Con chi lo facciamo?



Con chi collaboriamo?



Chi ci supporta?



4.2. Collegamento con altri Enti del Terzo Settore

Ente del Terzo Settore	Modalità di collaborazione
RTI "IGHINOS" Raggruppamento temporaneo d'impresa composto dalle seguenti cooperative: - Cooperativa Sociale ADA - Cooperativa Sociale COAGI - Cooperativa Sociale LA FAMIGLIA - Cooperativa Sociale ZEROCENTO - Cooperativa Sociale SACROCUORE	Attività in RTI (Raggruppamento temporaneo d'impresa) per la gestione dei servizi relativi all'area minori e famiglie per i Comuni del PLUS del Distretto Ghilarza-Bosa

Adesione a Centrali di cooperative



5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

59
occupati

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Personale

88%

DONNA

Composizione personale

	2024	2023
Maschi	7	10
Femmine	52	57
Svantaggiati	0	0
Laureati	15	16
Diplomati	21	26
Licenza media	23	25
Licenza elementare	0	0
Dai 18 ai 30 anni	13	13
Dai 31 ai 40 anni	11	16
Dai 41 ai 50 anni	13	15
Dai 51 ai 60 anni	15	18
Oltre i 60 anni	7	5
A tempo determinato	17	21
A tempo indeterminato	42	46
Part-time	27	30
Full-time	32	37

	2024	2023
Nuovi assunti	13	18
Dimessi	24	16

Figure professionali

	2024	2023
Educatori	17	21
OSS	28	34
Animatori	4	1
Infermieri	1	2
Operatori generici	2	1
Cuochi	2	2
Amministrativi	2	3
Manutentori	1	1
Autista	1	1
Assistente sociale	1	1

Inquadramento contrattuale

Livello	2024	2023
Dipendenti A2	2	1
Dipendenti B1	1	2
Dipendenti C1	5	5
Dipendenti C2	28	34
Dipendenti D1	4	0
Dipendenti D2	19	25

Infortuni sul lavoro

	2024	2023
Infortuni sul lavoro	0	0
Malattie professionali	0	0

Volontari/tirocinanti

	Q. tà	Attività svolta
Volontari	0	----

	Q. tà	Attività svolta
Tirocinanti	0	----

Strumenti e misure resi disponibili per promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

- Congedi e permessi ulteriori rispetto a quelli obbligatori
- Flessibilità oraria in entrata e uscita

5.2. Attività di formazione svolta

Argomento	N° partecipanti
Corso formazione generale e specifica sulla sicurezza sul posto di lavoro rischio alto	23
Aggiornamento formazione generale e specifica sulla sicurezza sul posto di lavoro rischio alto	19
Corsi infermiera per crediti ECM	1
Corso l'osservazione : metodologia e analisi dei casi	6
Corso le tecniche narrative e la biografia professionale	6
Aggiornamento RLS	1
Corso chi gioca non invecchia: la stimolazione cognitiva nella terza età attraverso il gioco da tavolo	1
Corso addetti antincendio livello 3	11

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

Ruolo	Retribuzione da dipendente	Importo lordo annuo retribuzione da dipendente	Compenso e/o indennità di carica	Importo lordo annuo compenso indennità
Presidente	SI	€ 27.077,81	NO	--
Vicepresidente	SI	€ 20.374,80	NO	..
Consigliere	SI	€ 20.430,21	NO	..
Consigliere	SI	€ 18.959,28	NO	..
Consigliere	SI	€ 19.548,22	NO	..

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

	2024	2023
Retribuzione annua lorda minima lavoratore (stipendio più basso)	€ 13.802,54	€ 13.350,66
Retribuzione annua lorda massima lavoratore (stipendio più alto)	€ 27.077,81	€ 24.617,70

La “Retribuzione annua lorda minima” e la “Retribuzione annua lorda massima” è stata calcolata sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l’aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi, riconosciuti.



6. ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Servizi e attività erogate

Servizio svolto	Committente	Pubblico/privato	Tipologia Utenti	N° utenti
Gestione Comunità Alloggio	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Anziani	24
Servizio SAD	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Anziani	16
Servizio assistenza domiciliare L. 162	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Anziani	22
Servizio assistenza domiciliare HCP	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Anziani	11
Servizi di pulizia	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Azienda	1
Servizio educativo territoriale	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Minori	12
Servizio educativo territoriale	Comune di Aidomaggiore	Privato	Minori	3
Servizio educativo territoriale	Comune di Busachi	Privato	Minori	2
Servizio di assistenza scolastica	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Minori	3
Ludoteca	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Minori	26
Ludoteca	Comune di Aidomaggiore	Privato	Minori	18
Ludoteca	Comune di Busachi	Privato	Minori	15
Potenziamento PUA	Unione Comuni del Guilcer	Privato	Utenti del PUA	--
Gestione Comunità Alloggio (fino al 30/09/2024)	Comune di Austis	Privato	Anziani	16
Servizio di pulizia (fino al 30/09/2024)	Comune di Austis	Privato	Comune	1

COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI

Descrizione

La Comunità Alloggio per Anziani si caratterizza quale struttura residenziale a carattere comunitario, caratterizzato da bassa intensità assistenziale, bassa e media complessità organizzativa, a prevalente accoglienza alberghiera destinata ad ospitare ed assistere anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti.

Al suo interno sono garantite il soddisfacimento delle esigenze primarie e di quelle di relazione favorendo il mantenimento, attraverso l'organizzazione di adeguati servizi di prevenzione e sostegno, dell'autosufficienza psico-fisica.

Destinatari diretti

Anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti che non possono o non vogliono vivere autonomamente presso il proprio nucleo familiare e richiedono servizi di tipo comunitario e collettivo.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali

Le nostre strutture

Comunità alloggio Comune di Santulussurgiu
Via La Marmora n. 35

N° utenti medi mensili

24

Comunità alloggio Comune di Austis
Via Marcalai n. 7

N° utenti medi mensili

16

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI

Descrizione

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un complesso di interventi e di prestazioni, di carattere socioassistenziale, forniti prevalentemente al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di disagio e difficoltà e non sia in grado, anche temporaneamente, di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche autonomamente.

I servizi vengono erogati tramite convenzione pubblica con i Comuni, i Piani Personalizzati Legge 162 del 98 e tramite il Servizio Home Care Premium.

N° utenti

49

(52 nel 2023)

Destinatari diretti

Destinatari diretti sono prioritariamente cittadini anziani, con età superiore ai 65 anni, parzialmente o totalmente non-autosufficienti, che si trovino in condizione di isolamento anche temporaneo, privi o con ridotta rete familiare, che non sono in grado di provvedere in modo autonomo alle esigenze della vita quotidiana o comunque a rischio di emarginazione.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE, TERRITORIALE E SCOLASTICO

Descrizione

Si tratta di interventi educativi finalizzati a sostenere adeguati percorsi di crescita e sviluppo, realizzati nei contesti di vita del minore e della sua famiglia e presso le scuole. Le attività sono concordate con la famiglia o la Scuola, quando possibile con la partecipazione del minore, e si colloca nell'ambito di un progetto personalizzato di sostegno normalmente più ampio e composito. Il servizio include inoltre la consulenza socio-pedagogica e accompagnamento dei genitori nello svolgimento del proprio ruolo.

N° utenti

20

(25 nel 2023)

Destinatari diretti

Minori e adulti disabili e famiglie in situazione di difficoltà personali, familiari e ambientali.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Istituti Scolastici

LUDOTECA COMUNALE

Descrizione

Il Servizio, svolto presso i Comuni di Santulussurgiu, Busachi e Aidomaggiore, si pone come agenzia educativa che deve integrarsi con gli altri servizi nel territorio, creando opportunità di aggregazione e socializzazione rivolte ai minori.

Le attività previste all'interno del servizio sono:

- attività ludico-motorie: gioco libero e guidato;
- uscite sul territorio: visite guidate, visite a fattorie didattiche, organizzazione di manifestazioni esterne coinvolgenti la comunità (in occasione delle festività natalizie, carnevale, etc.) anche in collaborazione con le associazioni del territorio;
- laboratori tematici: organizzazione di laboratori creativi e tematici etc.

N° utenti

59

(67 nel 2023)

Destinatari diretti

Bambini dai 3 ai 7 anni

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

Altri servizi

- Servizi di pulizia in ambito **privato** e per il **Comune di Austis**
- Servizio mensa e somministrazione pasti per i **dipendenti** comunali del **Comune di Austis**
- Servizio di potenziamento PUA per l'**Unione dei Comuni del Guilcer**



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Principali indicatori economici

Ricavi pubblici e privati

	2024	2023
Ricavi da enti pubblici	€ 225.184,84	€ 281.038,13
Ricavi da enti/clienti privati	€ 932.341,94	€ 1.022.053,54

Patrimonio

	2024	2023
Capitale sociale	€ 543,00	€ 749,22
Totale riserve	€ 13.836,00	€ 1.248,11
Utile/perdita di esercizio	€ 5.871,00	€ 13.911,86
Totale patrimonio netto	€ 20.250,00	€ 15.910,00

Conto economico

	2024	2023
Totale valore della produzione	€ 1.215.847,60	€ 1.317.441,00
Totale costi per il personale	€ 966.813,55	€ 1.028.963,00
Totale costi della produzione	€ 1.214.888,00	€ 1.305.799,00

5X1000

	2024	2023
Introiti dal 5 X 1000	€ 357,94	€ 457,85

Aiuti di stato ricevuti a vario titolo

Aiuto ricevuto	Ente erogatore	Importo aiuto ricevuto
19/01/2024 Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiate (art. 1, commi 161-168 L. 178/2020)	INPS	€ 29.768,46
27/01/2024 Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiate (1° luglio – 31 dicembre 2022) – (art. 1, commi 161 – 168 L. 178/2020)	INPS	€ 37.787,86
11/03/2024 Contributo a fondo perduto parequativo per i soggetti maggiormente colpiti dall'emergenza epidemiologica Covid-19. Art. 1, commi da 16 a 27, D.L. n. 73/2021	Agenzia delle entrate	€ 3.762,00
30/09/2024 Esenzione Irap Onlus	Agenzia delle entrate	€ 2.129,00

8. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da obiettivo 5 dell'Agenda 2030 (uguaglianza di genere), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Guardando al futuro, la Cooperativa Che Frades si pone l'obiettivo di **consolidare e ampliare** la propria presenza nei territori in cui già opera, ma anche di **aprirsi a nuove realtà**, portando con sé l'esperienza, i valori e la cura che da sempre la contraddistinguono.

Siamo profondamente convinti che le sfide sociali di oggi, sempre più complesse e in continua evoluzione, richiedano **alleanze solide e visioni condivise**. Per questo uno dei nostri impegni principali è quello di **costruire reti di collaborazione con altre cooperative** attive sul territorio, per offrire risposte nuove, più complete e più vicine ai bisogni reali delle persone.

Intendiamo continuare a lavorare con passione e responsabilità, migliorando ogni giorno la **qualità e l'efficienza dei servizi**, sempre in **dialogo costante con i Servizi Sociali comunali**, che rappresentano per noi interlocutori preziosi, e con tutta la rete di relazioni che rende il nostro lavoro possibile e significativo.

Un altro pilastro della nostra visione è la **crescita professionale**: crediamo che investire nella **formazione continua del personale** non sia solo un dovere, ma un'opportunità per far crescere la cooperativa, migliorare il benessere organizzativo e garantire servizi sempre più competenti, umani e attenti.

Dichiarazione di conformità del bilancio

La sottoscritta Anna Maria Milia Immacolata legale rappresentante della Cooperativa sociale Che Frades consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.