

BILANCIO SOCIALE



2025

 Cooperativa Sociale
CHE FRADES
Santu Lussurgiu



BILANCIO SOCIALE 2025

Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Oggetto sociale	9
2.4. Aree territoriali di operatività	10
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
3.1. Sistema di governo e controllo	11
3.2. Consistenza e composizione del CdA	11
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	13
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	13
4. PORTATORI DI INTERESSE	16
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.	16
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI.....	18
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale.....	18
5.2. Attività di formazione svolta	19
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	20
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	20
6. ATTIVITÀ.....	23
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	28
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
8. ALTRE INFORMAZIONI	31
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	31

ABBIAMO BISOGNO DEL BILANCIO SOCIALE PER...

NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

“FERMARE IL TEMPO”

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perchè sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali.

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale, relativo all'esercizio 2025, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *"strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa"*, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il Bilancio Sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2025;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

BILANCIO SOCIALE 2025

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	Cooperativa Sociale Che Frades
Tipologia cooperativa	Cooperativa di tipo A
Codice fiscale	00485430953
Partita IVA	00485430953
Forma Giuridica	Cooperativa Sociale
Legale Rappresentante	Anna Maria Immacolata Milia
Anno di costituzione	1983
Indirizzo sede legale	Via La Marmora n. 35
Regione	Sardegna
Provincia	Oristano
Comune	Santu Lussurgiu
CAP	09075
N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative sociali	A.M.P. n. A163645
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
N° iscrizione RUNTS	3937
Mail	chefrades@tiscali.it
PEC	chefrades@pec.it
Sito internet	www.cooperativachefrades.it
Adesione ad Associazioni di rappresentanza	Lega Coop
Adesione a Consorzi di cooperative	Consorzio Data Coop
Certificazione possedute	ISO 9001

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
Santu Lussurgiu	Via La Marmora n. 35	Gestione comunità alloggio per anziani
Santu Lussurgiu	Via Suor Modesta	Ludoteca e SET
Aidomaggiore	Via Cortejosso	Ludoteca e SET
Busachi	Varie sedi	Ludoteca e SET
Unione dei Comuni del Guilcer	Varie sedi	Servizio potenziamento PUA

2.2. Presentiamoci

Chi siamo

La Cooperativa Sociale Che Frades è un'impresa sociale a forte prevalenza femminile, composta da circa 47 persone tra socie e dipendenti. Nasce nel 1983 nel cuore del Montiferru, a Santu Lussurgiu, dalla volontà condivisa di un gruppo di professioniste e professionisti che da sempre dedicano la loro vita ai servizi alla persona.

Da oltre quarant'anni, la Cooperativa si impegna con passione e competenza per migliorare la qualità della vita di chi vive situazioni di bisogno, disagio o svantaggio sociale, mettendo al centro le persone, le relazioni e la comunità.

Il nostro operato si fonda su un ascolto attento del territorio e delle sue esigenze, che conosciamo profondamente grazie a una presenza capillare in numerosi Comuni e alla varietà dei servizi che offriamo.

Nata per offrire assistenza domiciliare agli anziani, la Cooperativa ha ampliato nel tempo il proprio raggio d'azione: oggi gestiamo comunità alloggio per anziani, servizi educativi e ludoteche per l'infanzia, e ci occupiamo di assistenza scolastica con un approccio che unisce professionalità, umanità e attenzione al benessere delle persone.

Che Frades è, prima di tutto, una comunità che cura.



Cosa facciamo

- Gestione di comunità alloggio per anziani
- Servizi di assistenza domiciliare a favore di anziani e disabili
- Servizi di ludoteca
- Servizi socioeducativi
- Servizi di potenziamento PUA (Punti Unici di Accesso)

A chi ci rivolgiamo

Utenti da zero ai cento anni

Valori e finalità perseguite

L'obiettivo della Cooperativa Che Frades è quello di accompagnare ogni persona nel proprio percorso di vita, promuovendone i diritti fondamentali al benessere, all'autonomia, alle relazioni significative e alla piena espressione della propria libertà. Lo facciamo partendo da ciò che ogni individuo è e può diventare, valorizzando le sue potenzialità, le sue unicità e rispettando profondamente le diversità che ne compongono l'identità.

Crediamo che la qualità del servizio non sia solo un dovere professionale, ma una responsabilità etica e una scelta quotidiana. Per questo abbiamo fatto della **qualità** la nostra missione.

La nostra **Politica per la Qualità** si riassume in un principio semplice ma essenziale:

“Mettiamo la persona al centro di ogni servizio, costruendo percorsi di cura e assistenza che migliorino concretamente la qualità della vita, generando benessere, dignità e soddisfazione.”

Ogni intervento, ogni gesto, ogni progetto nasce da questo sguardo attento e rispettoso verso la persona, affinché possa sentirsi accolta, ascoltata e riconosciuta.

I numeri che amiamo di più...

19
SOCI

89%
SOCI DONNE

100%
CdA DONNA

47
DIPENDENTI

87%
DIPENDENTI
DONNE

68%
CONTRATTI A
TEMPO
INDETERMINATO

4
COMUNI
CON CUI
COLLABORIAMO

49 PERSONE
ASSISTITE E
CURATE A
DOMICILIO

24 OSPITI
NELLE
NOSTRE
COMUNITÀ
ALLOGGIO

96 MINORI
NEI SERVI
EDUCATIVI

MOLTI
SORRISI
REGALATI E
RICEVUTI

TANTI
ABBRACCI
REGALATI E
RICEVUTI



Alcune tappe importanti della **nostra storia...**

1983

La Cooperativa Sociale CHE FRADES nasce nel comune di Santu Lussurgiu da un gruppo di giovani lussurgesi che vedono nei servizi di assistenza agli anziani il loro futuro lavorativo.

1987

La Cooperativa Che Frades inizia la propria attività con il servizio di assistenza domiciliare in favore degli anziani del comune di Santu Lussurgiu

2005

Avvio gestione Comunità Alloggio per anziani nel comune di Santu Lussurgiu

2009

Ottenimento certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008

Dopo tanti anni in cui i servizi della cooperativa sono stati principalmente di assistenza alla persona e servizi di pulizia rivolti all'utenza anziana, si decide di erogare servizi educativi rivolti ai minori nel comune di Santu Lussurgiu

2010

Avvio gestione comunità alloggio per anziani nel comune di Austis

Avvio gestione comunità alloggio per anziani nel comune di Ortueri

2013

La cooperativa compie 30 anni

2015

Adesione all'RTI "Ighinos" formato dalle cooperative operanti nei comuni del Plus distretto Ghilarza - Bosa (Coop ADA, Coop La Famiglia, Coop Onoai, Coop Sacro Cuore, Coop Zero Cento) per gestire i servizi educativi nei vari comuni del Distretto. La Cooperativa Che Frades eroga i servizi educativi nei comuni di Santu Lussurgiu e Busachi

2016

Adesione all'RTI "Lacanates" formato dalle cooperative operanti nei comuni del Plus distretto Ghilarza-Bosa (Coop ADA, Coop la Famiglia, Coop Onoai, Coop Giubileo 2000, Coop Su Corze) per gestire i servizi di assistenza domiciliare in favore degli anziani nei vari comuni del distretto. La Cooperativa Che Frades eroga i servizi SAD nel comune di Santu Lussurgiu

2018

La Cooperativa Che Frades dal 2018 eroga i servizi educativi oltre che nei comuni di Santu Lussurgiu e Busachi anche nei comuni di Aidomaggiore e Ula Tirso

2020

L'emergenza sanitaria da covid 19 acuisce la crisi economica della nostra cooperativa.

2021

Nel mese di luglio 2021 si è deciso di non proseguire con il servizio di gestione della comunità alloggio per anziani nel comune di Ortueri perché ritenuto insostenibile dal punto di vista economico. A seguito di questo la compagine sociale passa da 45 soci a 32.

2022

La Cooperativa si è aggiudicata un nuovo servizio di potenziamento del PUA (Punto Unico di Accesso) nei comuni appartenenti all'Unione dei Comuni del Guilcer.

L'RTI Ighinos (raggruppamento di cui facciamo parte) si è aggiudicato i servizi rivolti alle famiglie e ai minori del PLUS Ghilarza Bosa

2024

Nel mese di gennaio 2024, la Cooperativa Che Frades, in collaborazione con il Comune di Santu Lussurgiu, ha avviato, attraverso la procedura di co-progettazione, la gestione del servizio di Comunità Alloggio per anziani, con un affidamento della durata di 15 anni. Nell'ottica di un costante miglioramento dell'offerta assistenziale, la Cooperativa ha incaricato un tecnico per la realizzazione di uno studio di fattibilità finalizzato alla trasformazione di una parte della struttura in Comunità Integrata.

A partire da ottobre 2024, la Cooperativa ha invece cessato la gestione della Comunità Alloggio per anziani nel Comune di Austis. Il servizio è stato ceduto alla Cooperativa Ker di Cagliari attraverso una procedura di cessione di ramo d'azienda.

Per quanto riguarda la compagine sociale, nel corso dell'anno è stata ammessa una nuova socia, mentre 8 soci hanno presentato le proprie dimissioni. Alla data del 31 dicembre 2024, il numero complessivo dei soci risulta pari a 21.

Eventi principali e cambiamenti significativi

Il 2025 ha rappresentato un anno di fondamentale importanza per la Cooperativa, in particolare sotto il profilo economico-finanziario. Nel mese di marzo, la struttura è stata beneficiaria di una consistente eredità testamentaria, vincolata al finanziamento di interventi migliorativi presso la comunità alloggio per anziani di Santu Lussurgiu e al supporto dei costi di gestione aziendali.

Questo straordinario contributo ha permesso di avviare l'iter progettuale per la trasformazione di una parte della comunità alloggio in casa integrata. La progettazione è stata completata con successo e i relativi lavori edili sono stati affidati a un'impresa locale, con avvio dei cantieri programmato per il 2026.

Sul fronte operativo, nel mese di giugno 2025 si è concluso il servizio di potenziamento della PUA (Porta Unica di Accesso) presso il Comune di Ghilarza. Per quanto concerne le altre attività in essere, la gestione dei servizi ha mantenuto un andamento sostanzialmente stabile.

Si registra, tuttavia, una contrazione del fatturato rispetto all'esercizio precedente, riconducibile principalmente alla riduzione del volume dei servizi erogati e alla mancata attivazione di nuove linee di attività. Di conseguenza, l'utile d'esercizio decisamente positivo registrato nel 2025 è da attribuirsi esclusivamente all'impatto della sopra citata entrata straordinaria.

Principali criticità affrontate

Anche nel corso del 2025, la Cooperativa ha dovuto fare i conti con alcune complessità strutturali e di mercato:

- Contrazione dei ricavi: la progressiva diminuzione dei servizi erogati ha comportato una conseguente riduzione del fatturato complessivo.
- Innalzamento dei costi gestionali: i margini operativi hanno subito la pressione derivante dagli aumenti contrattuali legati al costo del personale.
- Carenza di personale qualificato: si conferma, in linea con gli anni precedenti, la grave criticità legata alla scarsità di Operatori Socio-Sanitari (OSS) sul mercato del lavoro. La difficoltà nel reperire e assumere tali figure professionali continua a generare notevoli disagi organizzativi e gestionali nella copertura dell'organico.

2.3. Oggetto sociale

La cooperativa, senza fini di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale delle cittadine e dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociosanitari educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale, anziani e minori.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi:

- a) assistenza qualificata a persone che per il loro grado di inabilità, sia fisica che psichica, più o meno temporanea, non sono capaci di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico sanitario, di rapporto sociale ecc.;
- b) offrire assistenza qualificata a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali in case protette, in caso di degenza in ospedale o in case di cura;
- c) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali residenze sociali o sanitarie fornendo assistenza globale e continuativa agli ospiti;
- d) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali asili nido, centri sociali, centri di aggregazione giovanile fornendo servizi di assistenza a contenuto educativo ed interrelazione;
- e) gestire biblioteche, ludoteche, uffici informagiovani;
- f) offrire tramite le proprie socie e i propri soci servizi di integrazione scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado;
- g) offrire servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di portatori di handicap;

BILANCIO SOCIALE 2025

- h) organizzare e gestire soggiorni per minori e anziani o per altre fasce di età presso centri vacanza o residenze, ed altre attività di turismo sociale;
- i) organizzare e gestire attività di animazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza;
- j) promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni o conferenze, anche per migliorare la preparazione delle socie e dei soci;
- k) eseguire anche in appalto lavori di riordino e pulizia di locali pubblici e privati;
- l) organizzare e gestire servizi di trasporto nell'ambito dei servizi sociali alla persona;
- m) gestire servizi di mensa e ristorazione, etc.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa Che Frades, che ad oggi riguardano in particolare: **la gestione di comunità alloggio per anziani; i servizi di assistenza domiciliare e educativa e la gestione di ludoteche e centri di aggregazione sociale.**

Nel 2025 non ci sono state modifiche allo statuto della cooperativa.

2.4. Aree territoriali di operatività

Regione	Comune
Sardegna	Santu Lussurgiu
	Aidomaggiore
	Busachi
	Ghilarza

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

3.2. Consistenza e composizione del CdA

CdA

**100%
DONNA**

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

Il nostro CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Numero mandati	Durata carica
Anna Maria Immacolata Milia	Presidente CdA	F	53	06/06/2006	7	3 anni
Antonia Angela Corbinzolu	Vicepresidente CdA	F	53	25/05/2018	3	3 anni
Motzo Tina	Consigliere	F	54	06/06/2006	7	3 anni
Pala Rita	Consigliere	F	61	25/05/2018	3	3 anni
Sechi Martina	Consigliere	F	46	10/10/2024	1	3 anni

Riunioni assemblea CdA

Numero assemblee CdA nell'anno 2025	9
Numero assemblee CdA nell'anno 2024	12
Numero assemblee CdA nell'anno 2023	15
Numero assemblee CdA nell'anno 2022	17

BILANCIO SOCIALE 2025

Riunioni assemblea CdA

Data	N° soci partecipanti/totale	Punti all'ordine del giorno
13/03/2025	5	- Incontro presso il comune di Santu Lussurgiu per aggiornamenti sul primo anno di gestione in coprogettazione - Proroghe, dimissioni, assunzioni
25/03/2025	5	Utilizzo maggior termine previsto dallo statuto sociale per convocare assemblea per approvazione bilancio
07/05/2025	5	- Ammissione nuova socia I.M.B. - Prestazioni domiciliari HCP - Proroghe, dimissioni, assunzioni
27/05/2025	5	- Esame progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2024 - Esame del progetto di bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2024 - Convocazione dell'assemblea per l'approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2024
10/06/2025	5	- Verifica certificazione di qualità - Cessazione servizi assistenza domiciliare HCP e servizio potenziamento PUA - Proroghe, dimissioni, assunzioni
08/07/2025	5	- Convocazione per tentativo di conciliazione monocratica a seguito di richiesta intervento ispettivo - Proposta di corso per il CDA
23/09/2025	5	- Convocazione per tentativo di conciliazione monocratica a seguito di richiesta intervento ispettivo. Raggiunto accordo tra le parti - Dimissioni socia M.G. - Preventivi per lavori di trasformazione della comunità alloggio in casa integrata - Assunzioni, proroghe e trasformazioni contratti
21/11/2025	5	- Sostituzione personale addetto alla cucina in comunità alloggio - Aggiornamento preventivi per lavori di trasformazione della comunità alloggio in casa integrata - Assunzioni, proroghe e trasformazioni contratti
15/12/2025	5	- Dimissioni socia A.A. - Avvio lavori di trasformazione comunità alloggio in casa integrata nel 2026 - Assunzioni, proroghe e trasformazioni contratti

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

BILANCIO SOCIALE 2025

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

Base
sociale

89%
DONNA

I **Soci** concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

19
Socie/i

Valore quota associativa

€ 25,82

Composizione base sociale

	2025	2024	2023
Soci totali	19	21	29
Soci ordinari	19	21	29
Soci lavoratori	19	21	29
Soci dimessi	3	8	1
Nuovi soci	1	1	0

	2025	2024	2023
Maschi	2	2	3
Femmine	17	19	26
Laureati	0	0	1
Diplomati	8	8	9
Licenza media	11	13	19
Licenza elementare	0	0	0
Dai 18 ai 30 anni	0	1	0
Dai 31 ai 40 anni	1	1	4
Dai 41 ai 50 anni	3	4	6
Dai 51 ai 60 anni	11	9	14
Oltre i 60 anni	14	6	5

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

Riunioni assemblea dei soci

Data	N° partecipanti	Punti all'ordine del giorno
27/06/2025	19	- Approvazione del bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2024 - Approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2024

BILANCIO SOCIALE 2025

L'analisi dei dati evidenzia una progressiva contrazione della compagine sociale nel corso del triennio, con il numero complessivo dei soci lavoratori ordinari che è sceso dalle 29 unità del 2023 alle 19 del 2025. Questo decremento è il risultato di un saldo negativo tra le uscite e i nuovi ingressi; in particolare, nel 2025 si sono registrate 3 dimissioni a fronte di un solo nuovo inserimento, consolidando il trend di ridimensionamento già emerso in modo marcato nel 2024. Nonostante la riduzione numerica, il valore della quota associativa è rimasto invariato a 25,82 euro, e la cooperativa ha continuato a promuovere fermamente i principi di adesione libera, volontaria e aperta a tutti, rifiutando qualsiasi forma di discriminazione.

Dal punto di vista della composizione di genere, la base sociale si conferma a fortissima trazione femminile. Le donne rappresentano l'89% dei componenti totali, con 17 socie su 19 nell'ultimo anno, mantenendo una netta e costante prevalenza rispetto alla componente maschile, ferma a 2 unità. Sotto il profilo del livello di istruzione, la cooperativa è caratterizzata da una prevalenza di profili con licenza media, che nel 2025 sono pari a 11 unità, seguiti da 8 diplomati, mentre non si registrano soci laureati o con la sola licenza elementare.

La dinamica anagrafica mostra un netto e progressivo invecchiamento della base sociale. Se nelle fasce d'età giovanili e intermedie fino ai 50 anni si nota un calo generalizzato, la quota di soci con più di 60 anni ha subito un incremento notevole nell'ultimo anno, passando dai 6 membri del 2024 ai 14 del 2025, configurandosi come la fascia d'età maggiormente rappresentata insieme a quella tra i 51 e i 60 anni.

Infine, per quanto riguarda la vita democratica e la partecipazione interna, l'organizzazione dimostra un altissimo livello di coesione e coinvolgimento diretto. Nell'unica assemblea dei soci del 2025, svoltasi il 27 giugno, si è registrata la partecipazione totale della base sociale, con tutti i 19 aventi diritto presenti per discutere e approvare punti cruciali per la gestione trasparente della cooperativa, nello specifico l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale relativi all'anno precedente.



4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I nostri portatori di interesse

Per chi lo facciamo?



Con chi lo facciamo?



Con chi collaboriamo?



Chi ci supporta?



4.2. Collegamento con altri Enti del Terzo Settore

Ente del Terzo Settore	Modalità di collaborazione
RTI "IGHINOS" Raggruppamento temporaneo d'impresa composto dalle seguenti cooperative: - Cooperativa Sociale ADA - Cooperativa Sociale COAGI - Cooperativa Sociale LA FAMIGLIA - Cooperativa Sociale ZEROCENTO - Cooperativa Sociale SACROCUORE	Attività in RTI (Raggruppamento temporaneo d'impresa) per la gestione dei servizi relativi all'area minori e famiglie per i Comuni del PLUS del Distretto Ghilarza-Bosa

Adesione a Centrali di cooperative



5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

47
occupati

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Personale

87%
DONNA

Composizione personale

	2025	2024	2023
Maschi	6	7	10
Femmine	41	52	57
Svantaggiati	0	0	0
Laureati	12	15	16
Diplomati	18	21	26
Licenza media	17	23	25
Licenza elementare	0	0	0
Dai 18 ai 30 anni	10	13	13
Dai 31 ai 40 anni	9	11	16
Dai 41 ai 50 anni	8	13	15
Dai 51 ai 60 anni	13	15	18
Oltre i 60 anni	17	7	5
A tempo determinato	15	17	21
A tempo indeterminato	32	42	46
Part-time	22	27	30
Full-time	25	32	37

	2025	2024	2023
Nuovi assunti	13	13	18
Dimessi	14	24	16

Figure professionali

	2025	2024	2023
Educatori	12	17	21
OSS	18	28	34
Animatori	7	4	1
Infermieri	1	1	2
Operatori generici	3	2	1
Cuochi	1	2	2
Amministrativi	2	2	3
Manutentori	1	1	1
Autista	1	1	1
Assistente sociale	1	1	1

BILANCIO SOCIALE 2025

Inquadramento contrattuale

Livello	2025	2024	2023
Dipendenti A2	1	2	1
Dipendenti B1	4	1	2
Dipendenti C1	4	5	5
Dipendenti C2	17	28	34
Dipendenti D1	7	4	0
Dipendenti D2	14	19	25

Infortuni sul lavoro

	2025	2024	2023
Infortuni sul lavoro	0	0	0
Malattie professionali	0	0	0

Volontari/tirocinanti

	Q. tà	Attività svolta
Volontari	0	----

	Q. tà	Attività svolta
Tirocinanti	0	----

Strumenti e misure resi disponibili per promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

- Congedi e permessi ulteriori rispetto a quelli obbligatori
- Flessibilità oraria in entrata e uscita

5.2. Attività di formazione svolta

Argomento	N° partecipanti
Corso comprendere e accompagnare i bambini e adolescenti nelle fasi di sviluppo	7
Corso formazione generale e specifica sulla salute e sicurezza sul lavoro	1
Aggiornamento formazione generale e specifica sulla salute e sicurezza sul lavoro	1
Il regolamento europeo 679/2016	6
Corsi infermiera per crediti ECM	1
Disturbo deficit attenzione/iperattività, spettro autistico e oppositivo provocatorio	7
Igiene e sicurezza degli alimenti e sistema HACCP	1

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

Ruolo	Retribuzione da dipendente	Importo lordo annuo retribuzione da dipendente	Compenso e/o indennità di carica	Importo lordo annuo compenso indennità
Presidente	SI	€ 26.917,79	NO	--
Vicepresidente	SI	€ 21.185,98	NO	..
Consigliere	SI	€ 20.317,08	NO	..
Consigliere	SI	€ 19.819,96	NO	..
Consigliere	si	€ 21.153,49	NO	..

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

	2025	2024	2023
Retribuzione annua lorda minima lavoratore (stipendio più basso)	€ 13.657,75	€ 13.802,54	€ 13.350,66
Retribuzione annua lorda massima lavoratore (stipendio più alto)	€ 26.917,79	€ 27.077,81	€ 24.617,70

La "Retribuzione annua lorda minima" e la "Retribuzione annua lorda massima" è stata calcolata sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l'aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi, riconosciuti.

BILANCIO SOCIALE 2025

Il capitale umano della cooperativa ha registrato una progressiva e importante contrazione nel corso del triennio, passando complessivamente dalle 67 unità del 2023 alle 47 del 2025. Tale andamento riflette un saldo occupazionale costantemente negativo, acuitosi in particolare nel 2024 con ben 24 dimissioni a fronte di 13 ingressi, e rimasto instabile nel 2025 con 14 uscite compensate da sole 13 nuove assunzioni. L'organico si conferma a nettissima prevalenza femminile, con le donne che rappresentano l'87% della forza lavoro totale, pari a 41 lavoratrici rispetto ai 6 colleghi maschi. Non si rileva, invece, la presenza di personale appartenente alle categorie svantaggiate. Sotto il profilo dei titoli di studio, la contrazione ha colpito in modo omogeneo tutte le fasce, delineando nel 2025 una distribuzione equilibrata tra 18 diplomati, 17 dipendenti con licenza media e 12 laureati.

In linea con le politiche aziendali volte a favorire la fidelizzazione e il senso di appartenenza, la cooperativa applica rigorosamente il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle cooperative sociali, privilegiando i rapporti a tempo indeterminato, che nel 2025 costituiscono la componente maggioritaria con 32 unità rispetto ai 15 contratti a termine. Dal punto di vista dell'articolazione dell'orario, si nota un sostanziale equilibrio tra la formula del full-time, applicata a 25 lavoratori, e quella del part-time, che interessa 22 dipendenti, sebbene entrambe le modalità abbiano risentito del calo generale degli occupati rispetto agli anni precedenti. Un dato di particolare rilievo emerge dall'analisi anagrafica, la quale evidenzia un marcato invecchiamento della forza lavoro: a fronte della stabilità o della flessione delle classi d'età inferiori ai 60 anni, la fascia dei lavoratori più anziani ha registrato un incremento eccezionale nell'ultimo anno, balzando dai 7 elementi del 2024 ai 17 del 2025 e diventando così il segmento più rappresentato in azienda.

L'andamento delle figure professionali riflette la riduzione delle commesse e la rimodulazione dei servizi sul territorio. La flessione ha colpito in modo drastico i profili cardine della cooperativa, con gli educatori scesi da 21 a 12 unità nell'arco dei tre anni e gli operatori socio-sanitari che si sono quasi dimezzati, passando dai 34 del 2023 ai 18 del 2025. Al contrario, si registra una controtendenza positiva per gli animatori, cresciuti costantemente fino a raggiungere le 7 unità nell'ultimo esercizio, mentre restano stabili e numericamente marginali le altre figure di supporto come l'infermiere, l'assistente sociale, il personale amministrativo, i cuochi, gli autisti e i manutentori. Questa redistribuzione professionale si riflette fedelmente nei livelli di inquadramento contrattuale, dove spicca la forte contrazione dei dipendenti inseriti nel livello C2, scesi da 34 a 17 unità, e del livello D2, passati da 25 a 14, parzialmente compensata dall'emergere di 7 profili inquadrati nel livello D1. Sul fronte della sicurezza e del welfare, la cooperativa vanta un bilancio eccellente, non avendo registrato alcun infortunio sul lavoro né malattie professionali nel triennio, e continua a sostenere il benessere organizzativo attraverso misure per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, quali la flessibilità oraria e la concessione di congedi e permessi aggiuntivi rispetto agli obblighi di legge. Nello stesso periodo non è stato fatto ricorso all'apporto di volontari o tirocinanti.

L'investimento nello sviluppo delle competenze è rimasto attivo anche nel 2025 attraverso percorsi formativi mirati, che hanno visto il coinvolgimento di diversi operatori. Le attività hanno riguardato l'aggiornamento normativo in materia di privacy e sicurezza sul lavoro, l'assolvimento degli obblighi per il sistema HACCP e i crediti ECM per la figura infermieristica. Grande attenzione è stata posta alla formazione specialistica in ambito educativo e assistenziale, con una significativa partecipazione di sette dipendenti sia al corso dedicato alle fasi di sviluppo di bambini e adolescenti, sia a quello incentrato sulla gestione del disturbo da deficit di attenzione, iperattività e spettro autistico.

Per quanto riguarda il governo dell'ente, i componenti degli organi di amministrazione non percepiscono alcun compenso o indennità legati alla carica, ma risultano tutti regolarmente assunti come dipendenti della cooperativa. Le loro retribuzioni lorde annue per l'attività lavorativa svolta nel 2025 risultano comprese tra una soglia minima di quasi ventimila euro per un consigliere e un massimo di circa ventisette mila euro corrisposti al Presidente. Infine, in piena conformità con il Codice del Terzo Settore, la cooperativa rispetta ampiamente il limite legale del rapporto uno a otto tra le retribuzioni aziendali. La forbice retributiva effettiva è infatti estremamente contenuta e stabile nel triennio: nel 2025 la retribuzione annua lorda più bassa si è attestata a poco più di tredicimila e seicento euro, a fronte di uno stipendio massimo inferiore ai ventisette mila euro, dimostrando l'applicazione pratica di una politica salariale fortemente equa e improntata al principio della solidarietà interna.



6. ATTIVITÀ

La cooperativa opera in stretta conformità con il quadro normativo del Terzo Settore, declinando le proprie attività di interesse generale attraverso tre macro-aree regolamentate: gli interventi e i servizi sociali, le prestazioni socio-sanitarie e i servizi educativi e formativi, inclusi quelli culturali con finalità didattica.

La declinazione operativa di queste linee di azione si traduce in una fitta rete di servizi territoriali rivolti principalmente a due fasce di utenza deboli, ovvero gli anziani e i minori, gestiti prevalentemente in convenzione con diverse amministrazioni comunali della zona, pur mantenendo una configurazione di gestione privatistica dei flussi.

Il comparto dedicato alla popolazione anziana e ai servizi domiciliari rappresenta uno dei pilastri storici della cooperativa per volume di utenti assistiti, concentrato in particolar modo nel territorio di Santu Lussurgiu.

In questo comune, la cooperativa gestisce la Comunità Alloggio, che accoglie 24 ospiti, e garantisce il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a 17 utenti, a cui si aggiungono ben 31 beneficiari dei piani di assistenza domiciliare regolati dalla Legge 162. Sempre sul fronte sociosanitario e di sportello, la cooperativa ha gestito il servizio di potenziamento della PUA (Porta Unica di Accesso) per conto dell'Unione dei Comuni del Guilcer, rivolto alla generalità degli utenti del servizio. Al di fuori dell'ambito strettamente assistenziale ed educativo, l'ente registra una sola commessa di natura puramente privata legata a servizi di pulizia per conto di un'azienda.

L'area dei servizi educativi, scolastici e ricreativi costituisce l'altro grande baricentro operativo, mostrando una spiccata capillarità che si estende oltre Santu Lussurgiu per intercettare i bisogni dei comuni di Seneghe, Aidomaggiore e Busachi. Gli interventi educativi specialistici legati alla Legge 162 supportano 7 utenti tra adulti e minori a Santu Lussurgiu e 2 minori a Seneghe. Parallelamente, il servizio educativo territoriale risponde alle esigenze di 14 minori nel comune lussurgese, affiancato dalle attività svolte a Busachi e Aidomaggiore, che contano 2 utenti ciascuno.

A supporto dell'inclusione scolastica, si inserisce inoltre il servizio di assistenza specialistica tra i banchi di scuola per 3 alunni di Santu Lussurgiu.

Infine, una quota rilevante dell'impatto sociale della cooperativa si realizza attraverso i servizi di aggregazione e supporto post-scolastico, come lo spazio compiti e la ludoteca, che registrano un'altissima affluenza di bambini e ragazzi nei diversi centri della rete. Lo spazio compiti accoglie infatti complessivamente 60 minori, distribuiti tra i 24 di Santu Lussurgiu, i 21 di Busachi e i 15 di Aidomaggiore.

Numeri altrettanto significativi si riscontrano per le ludoteche comunali, che aggregano un totale di 66 giovani frequentanti, equamente suddivisi con 24 iscritti ciascuno nelle strutture di Santu Lussurgiu e Busachi e 18 nel centro ricreativo di Aidomaggiore, confermando il ruolo centrale della cooperativa nel tessuto sociale e formativo delle comunità locali.

BILANCIO SOCIALE 2025

Servizi e attività erogate

Servizio svolto	Committente	Pubblico/privato	Tipologia Utenti	N° utenti
Gestione Comunità Alloggio	Comune Santu Lussurgiu	Privato	Anziani	24
Servizio SAD	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Anziani	17
Servizio Assistenza domiciliare L. 162	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Anziani	31
Servizi di pulizia	Privato	Privato	Azienda	1
Servizi educativi L. 162	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Adulti e minori	7
Servizi educativi L. 162	Comune di Seneghe	Privato	Minori	2
Servizio educativo territoriale	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Minori	14
Servizio educativo territoriale	Comune di Aidomaggiore	Privato	Minori	2
Servizio educativo territoriale	Comune di Busachi	Privato	Minori	2
Servizio spazio compiti	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Minori	24
Servizio spazio compiti	Comune di Aidomaggiore	Privato	Minori	15
Servizio spazio compiti	Comune di Busachi	Privato	Minori	21
Servizio di assistenza scolastica	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Minori	3
Ludoteca	Comune di Santu Lussurgiu	Privato	Minori	24
Ludoteca	Comune di Aidomaggiore	Privato	Minori	18
Ludoteca	Comune di Busachi	Privato	Minori	24
Potenziamento PUA	Unione Comuni del Guilcer	Privato	Utenti del PUA	

COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI

Descrizione

La Comunità Alloggio per Anziani si caratterizza quale struttura residenziale a carattere comunitario, caratterizzato da bassa intensità assistenziale, bassa e media complessità organizzativa, a prevalente accoglienza alberghiera destinata ad ospitare ed assistere anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti.

Al suo interno sono garantite il soddisfacimento delle esigenze primarie e di quelle di relazione favorendo il mantenimento, attraverso l'organizzazione di adeguati servizi di prevenzione e sostegno, dell'autosufficienza psico-fisica.

Destinatari diretti

Anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti che non possono o non vogliono vivere autonomamente presso il proprio nucleo familiare e richiedono servizi di tipo comunitario e collettivo.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali

Le nostre strutture

Comunità alloggio Comune di Santulussurgiu
Via La Marmora n. 35

N° utenti medi mensili

24

BILANCIO SOCIALE 2025

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI

Descrizione

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un complesso di interventi e di prestazioni, di carattere socioassistenziale, forniti prevalentemente al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di disagio e difficoltà e non sia in grado, anche temporaneamente, di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche autonomamente.

I servizi vengono erogati tramite convenzione pubblica con i Comuni, i Piani Personalizzati Legge 162 del 98 e tramite il Servizio Home Care Premium.

Destinatari diretti

Destinatari diretti sono prioritariamente cittadini anziani, con età superiore ai 65 anni, parzialmente o totalmente non-autosufficienti, che si trovino in condizione di isolamento anche temporaneo, privi o con ridotta rete familiare, che non sono in grado di provvedere in modo autonomo alle esigenze della vita quotidiana o comunque a rischio di emarginazione.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

N° utenti

49

(49 nel 2024)

SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE, TERRITORIALE E SCOLASTICO

Descrizione

Si tratta di interventi educativi finalizzati a sostenere adeguati percorsi di crescita e sviluppo, realizzati nei contesti di vita del minore e della sua famiglia e presso le scuole. Le attività sono concordate con la famiglia o la Scuola, quando possibile con la partecipazione del minore, e si colloca nell'ambito di un progetto personalizzato di sostegno normalmente più ampio e composito. Il servizio include inoltre la consulenza socio-pedagogica e accompagnamento dei genitori nello svolgimento del proprio ruolo.

Destinatari diretti

Minori e adulti disabili e famiglie in situazione di difficoltà personali, familiari e ambientali.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Istituti Scolastici

N° utenti

30

(20 nel 2024)

LUDOTECA COMUNALE

Descrizione

Il Servizio, svolto presso i Comuni di Santulussurgiu, Busachi e Aidomaggiore, si pone come agenzia educativa che deve integrarsi con gli altri servizi nel territorio, creando opportunità di aggregazione e socializzazione rivolte ai minori.

Le attività previste all'interno del servizio sono:

- attività ludico-motorie: gioco libero e guidato;
- uscite sul territorio: visite guidate, visite a fattorie didattiche, organizzazione di manifestazioni esterne coinvolgenti la comunità (in occasione delle festività natalizie, carnevale, etc.) anche in collaborazione con le associazioni del territorio;
- laboratori tematici: organizzazione di laboratori creativi e tematici etc.

N° utenti

66

(59 nel 2024)

Destinatari diretti

Bambini dai 3 ai 7 anni

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

Altri servizi

- Servizio di potenziamento PUA per l'**Unione dei Comuni del Guilcer**



BILANCIO SOCIALE 2025

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Principali indicatori economici

Ricavi pubblici e privati

	2025	2024	2023
Ricavi da enti pubblici	€ 215.659,43	€ 225.184,84	€ 281.038,13
Ricavi da enti/clienti privati	€ 673.819,82	€ 932.341,94	€ 1.022.053,54

Patrimonio

	2025	2024	2023
Capitale sociale	€ 491,02	€ 543,00	€ 749,22
Totale riserve	€ 19.607,64	€ 13.836,00	€ 1.248,11
Utile/perdita di esercizio	€ 42.687,52	€ 5.871,00	€ 13.911,86
Totale patrimonio netto	€ 62.786,18	€ 20.250,00	€ 15.910,00

Conto economico

	2025	2024	2023
Totale valore della produzione	€ 1.034.884,86	€ 1.215.847,60	€ 1.317.441,00
Totale costi per il personale	€ 794.613,33	€ 966.813,55	€ 1.028.963,00
Totale costi della produzione	€ 995.067,43	€ 1.214.888,00	€ 1.305.799,00

5X1000

	2025	2024	2023
Introiti dal 5 X 1000	€ 141,90	€ 357,94	€ 457,85

Aiuti di stato ricevuti a vario titolo

Aiuto ricevuto	Ente erogatore	Importo aiuto ricevuto
07/02/2025 Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiate (art. 1, comma 161-168 L. 178/2020)	Inps	€ 67.334,83
04/12/2025 Esenzione Irap Onlus	Agenzia delle entrate	€ 3.918,00

BILANCIO SOCIALE 2025

L'andamento economico della cooperativa nel triennio analizzato mostra una progressiva e marcata contrazione del volume d'affari complessivo. Il totale del valore della produzione ha infatti subito una costante flessione, scendendo dagli oltre 1,3 milioni di euro del 2023 fino a attestarsi a poco più di un milione di euro nel 2025. Tale dinamica è trainata dal calo diffuso di entrambe le componenti dei ricavi, con una contrazione sensibile della quota derivante da enti pubblici e un ridimensionamento ancora più profondo della componente da clienti privati, la quale è passata dal superare il milione di euro nel 2023 ai circa 673mila euro dell'ultimo esercizio. In parallelo alla riduzione del valore della produzione, la cooperativa ha registrato una forte e necessaria compressione dei costi totali di produzione, scesi a circa 990mila euro nel 2025, guidata principalmente dall'ottimizzazione e dal calo delle spese per il personale, decrementate di oltre duecentomila euro nell'arco dei tre anni in coerenza con la riduzione dei servizi erogati.

Nonostante la flessione delle attività caratteristiche e del fatturato, il risultato d'esercizio del 2025 ha evidenziato un balzo straordinario e ampiamente positivo, con un utile che ha sfiorato i 48mila euro, registrando una performance nettamente superiore rispetto ai quasi seimila euro del 2024 e ai quattordicimila euro del 2023. Questo picco eccezionale non deriva dalla gestione ordinaria, ma è riconducibile all'evento straordinario del lascito testamentario registrato nell'anno, supportato anche da importanti misure di sostegno pubblico. Tra queste ultime si segnalano le agevolazioni e gli aiuti di Stato incamerati nel corso del 2025, rappresentati principalmente da una consistente agevolazione contributiva INPS per l'occupazione in aree svantaggiate di oltre 67mila euro e dall'esenzione IRAP per le Onlus erogata dall'Agenzia delle Entrate per circa quattromila euro, mentre gli introiti marginali da cinque per mille hanno confermato un trend in calo fermandosi a 141 euro.

La straordinarietà del risultato economico del 2025 ha generato un impatto estremamente favorevole sulla struttura patrimoniale dell'ente, determinando un robusto rafforzamento della solidità aziendale. Se il capitale sociale ha continuato a ridursi leggermente in linea con il calo dei soci, scendendo a 491 euro, il totale delle riserve accumulate ha registrato una crescita esponenziale, passando dai soli 1.248 euro del 2023 a oltre 19mila euro nel 2025. Grazie alla combinazione tra l'incremento delle riserve e l'importante utile accantonato, il patrimonio netto complessivo è più che triplicato nell'ultimo anno, balzando dai circa 20mila euro del 2024 a quasi 68mila euro, fornendo alla cooperativa le risorse finanziarie e la stabilità strutturale necessarie per programmare i futuri investimenti di sviluppo e trasformazione dei servizi sul territorio.

8. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da obiettivo 5 dell'Agenda 2030 (uguaglianza di genere), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Guardando al futuro, la Cooperativa Che Frades si pone l'obiettivo di **consolidare e ampliare** la propria presenza nei territori in cui già opera, ma anche di **aprirsi a nuove realtà**, portando con sé l'esperienza, i valori e la cura che da sempre la contraddistinguono.

Siamo profondamente convinti che le sfide sociali di oggi, sempre più complesse e in continua evoluzione, richiedano **alleanze solide e visioni condivise**. Per questo uno dei nostri impegni principali è quello di **costruire reti di collaborazione con altre cooperative** attive sul territorio, per offrire risposte nuove, più complete e più vicine ai bisogni reali delle persone.

Intendiamo continuare a lavorare con passione e responsabilità, migliorando ogni giorno la **qualità e l'efficienza dei servizi**, sempre in **dialogo costante con i Servizi Sociali comunali**, che rappresentano per noi interlocutori preziosi, e con tutta la rete di relazioni che rende il nostro lavoro possibile e significativo.

Un altro pilastro della nostra visione è la **crescita professionale**: crediamo che investire nella **formazione continua del personale** non sia solo un dovere, ma un'opportunità per far crescere la cooperativa, migliorare il benessere organizzativo e garantire servizi sempre più competenti, umani e attenti.

BILANCIO SOCIALE 2025

Dichiarazione di conformità del bilancio

La sottoscritta Anna Maria Milia Immacolata legale rappresentante della Cooperativa sociale Che Frades consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.